



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2017/2018

Empresas

**RANDON**<sup>®</sup>

**70**  
ANOS



*‘Pessoas alegres, inovadoras,  
trabalham juntas para, com  
seus resultados, perpetuarem as  
Empresas Randon. Este é o meu  
sonho. Esta é minha visão de futuro.’*

Raul Anselmo Randon

# SUMÁRIO

**2**  
MENSAGEM DA  
PRESIDÊNCIA

**6**  
PERFIL DO RELATÓRIO

**20**  
GOVERNANÇA  
CORPORATIVA

**34**  
MEIO AMBIENTE

**52**  
CAPITAL HUMANO

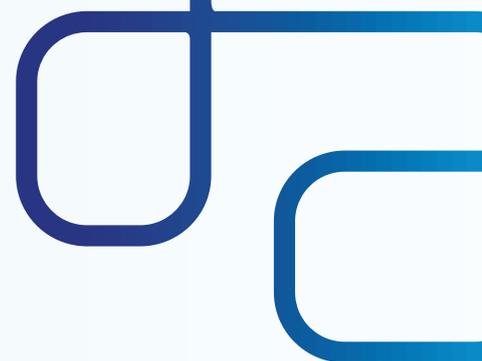
**74**  
COMPROMISSO SOCIAL

**94**  
SUMÁRIO DAS  
DIRETRIZES G4

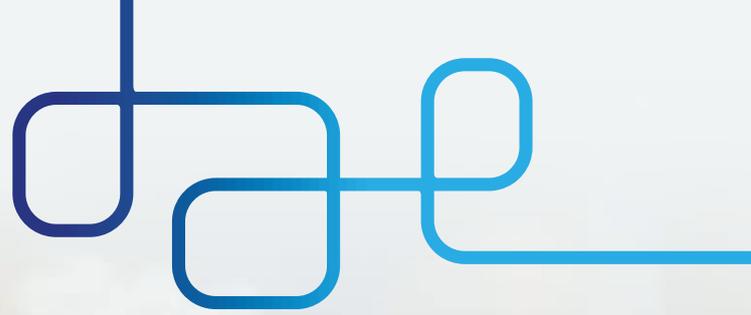
**100**  
INFORMAÇÕES  
CORPORATIVAS

# MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

G12 | G20 | EK30



As Empresas Randon alicerçaram seu crescimento continuado por meio de inovação de processos, produtos e modo de gestão.



# JOVEM AOS 70 ANOS

David Abramo Randon, Presidente das Empresas Randon

As Empresas Randon encerraram o exercício de 2018 com expressivo crescimento na maior parte das linhas de negócios, o que ocupou quase a totalidade da sua capacidade de produção. Estamos animados com a *performance* que resultou num crescimento de 45% na receita líquida consolidada. Também ampliamos nossa presença fora do Brasil, cumprindo nosso objetivo estratégico de expansão internacional e de aumento de competitividade.

Para chegar sólida e jovem aos 70 anos – que estamos comemorando ao longo de 2019 – foram muitas as ações envolvendo inovações em todos os níveis, especialmente de atitudes com a readequação de processos e de estruturas organizacionais e investimentos em modelos de negócios robustos e diversificados.

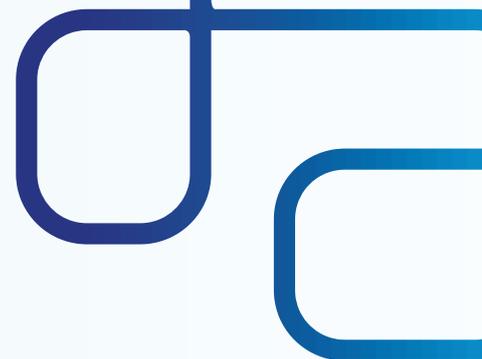
Inovação tem sido fundamental para que as Empresas Randon continuem criando valor aos nossos *stakeholders* com sustentabilidade. Utilizamos a criatividade empreendedora com a consciência que nossos recursos naturais são finitos.

As ações foram potencializadas pela retomada mais consistente dos mercados nos quais atuamos, o que esperamos seja continuado. Já vislumbramos novos horizontes que apontam para um cenário mais promissor e estamos confiantes que o Brasil começa a trilhar um novo caminho.

Nossos agradecimentos às pessoas comprometidas e qualificadas, nossos maiores ativos, que nos ajudam a construir as Empresas Randon.

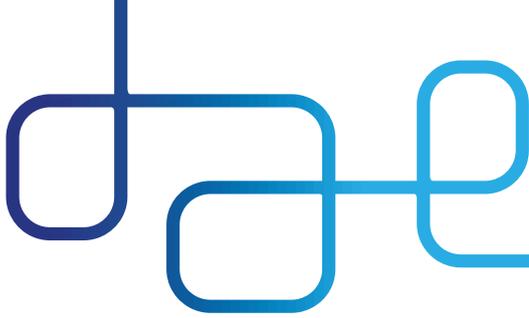
# PERFIL DO RELATÓRIO

G12 | G20 | EK30



Compartilhamos nossos avanços como uma Companhia comprometida com as pessoas, com o meio ambiente, com o mercado e com toda a sociedade.

Para isso, seguimos rigorosamente os critérios e as diretrizes estabelecidas pela *Global Reporting Initiative (GRI)*, especialmente pela metodologia voltada à evolução da gestão em sustentabilidade das empresas, no seu mais amplo conceito.



# EMPRESAS RANDON

A Randon S.A. – Implementos e Participações S.A (Empresas Randon), com sede em Caxias do Sul, RS, é uma *holding* mista, controladora de dez empresas que atuam nos segmentos de veículos e implementos, autopeças e serviços financeiros. As Empresas Randon estão entre as maiores empresas privadas brasileiras, com liderança na maior parte dos segmentos de atuação, e fazem parte do Nível 1 de Governança Corporativa da Bovespa. Seu controle acionário é exercido pela DRAMD Administração e Participações Ltda., que juntamente com a participação individual de cada sócio, detém 41,8% do seu capital total.

O conglomerado iniciou em 1949 com uma pequena oficina mecânica voltada à reforma de motores industriais em Caxias do Sul. O complexo é formado por onze empresas operacionais, quando contabilizada a controladora Randon S.A. Implementos e Participações e controladas diretas: Fras-le S.A., Randon Argentina S.A., Randon Implementos para o Transporte Ltda., Randon Administradora de Consórcios Ltda., Randon Veículos Ltda., Master Sistemas Automotivos Ltda., JOST Brasil Sistemas Automotivos Ltda., Suspensys WE/Castertech Tecnologia e Fundação Ltda. (Suspensys WE), Randon Investimentos Ltda. (*holding* do Banco Randon S.A.) e Randon Perú S.A.C.. A controladora também possui quatro filiais: Suspensys Sistemas Automotivos, Randon Chapecó, Randon Araraquara e Randon Linhares.

A controlada Fras-le, devido às aquisições ao longo do tempo, é controladora da Freios Controil, da Fremax

Sistemas Automotivos, além da Jurid do Brasil, Armetal Autopartes, Fanacif e Farloc. A Fras-le possui 13 operações internacionais, sendo 9 unidades fabris e 5 centros de distribuição, mantendo uma rede internacional de vendas e serviços, presente em mais de 120 países.

A Companhia mantém uma rede internacional de vendas e serviços, atendendo a mais de 100 países, em especial Chile, México, Canadá, Estados Unidos, África do Sul, e países localizados no Oriente Médio, Ásia, União Europeia e Mercosul.





## AS EMPRESAS RANDON



**Randon Implementos:** produz veículos rebocados (reboques e semirreboques) e vagões ferroviários.



**Randon Argentina:** produz reboques e semirreboques.



**Randon Perú:** produz reboques e semirreboques.



**Randon Veículos:** produz caminhões fora-de-estrada e retroescavadeiras.



**Suspensys:** atua na produção de sistemas de suspensões e componentes para veículos comerciais.



**Fras-le:** fabricante de autopeças e materiais de fricção, entre eles pastilhas e lonas para freio de veículos pesados, pastilhas, lonas e sapatas para veículos leves, discos e cilindros de freio, revestimentos de embreagem, pastilhas e sapatas para motocicletas, pastilhas para aeronaves, pastilhas e sapatas para trens e metrô, lonas moldadas e trançadas e placas universais.



**Master:** fabrica conjunto de freios a ar para veículos comerciais.



**JOST Brasil:** produz o conjunto de articulação e acoplamento que une o veículo trator ao veículo rebocado.



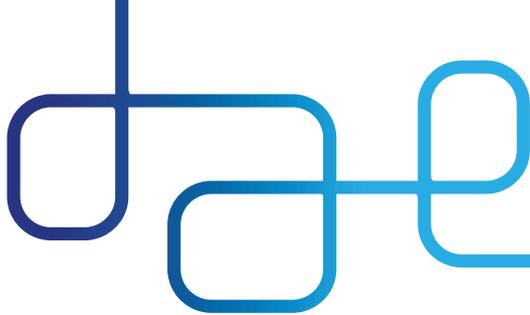
**Suspensys WE/Castertech:** produz componentes em ferro fundido nodular e pontas de eixo para veículos comerciais.



**Randon Consórcios:** administra grupos de consórcio para aquisição de imóveis, veículos, implementos rodoviários, máquinas e equipamentos agrícolas, miniônibus e caminhões.

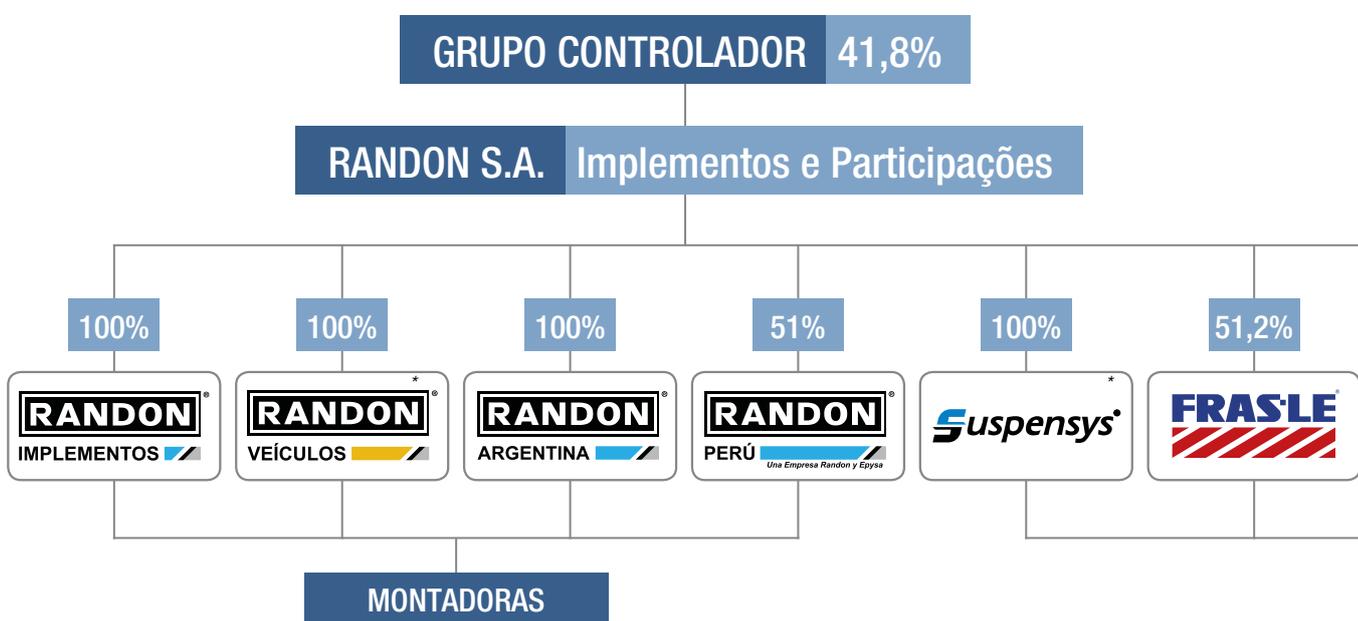


**Banco Randon:** uma instituição financeira que atua no mercado nacional e no desenvolvimento de produtos e serviços financeiros sintonizados com os negócios das Empresas Randon.



## ESTRUTURA OPERACIONAL

### Funcional



## SETORES DE ATUAÇÃO

### Montadoras

O segmento de implementos, vagões e veículos especiais é representado pelas seguintes empresas: Randon S.A. Implementos e Participações, Randon Argentina S.A., Randon Implementos para o Transporte Ltda., Randon Veículos Ltda., Randon Perú S.A.C. e as filiais da Randon S.A. Implementos e Participações: Randon Chapecó, Randon Araraquara e Randon Linhares.

A Randon Implementos é a maior fabricante de implementos rodoviários da América Latina. Fabrica carrocerias, reboques e semirreboques nos modelos graneleiro, tanque, carga seca, basculante, silo, frigorífico, canavieiro, florestal, sider e furgão e, desde 2004, vagões ferroviários de carga dos tipos hopper, gôndola, tanque, carga geral, plataforma, entre outros.

A Randon Veículos atua no desenvolvimento, fabricação, venda e assistência técnica de caminhões fora-de-estrada, retroescavadeiras e minicarregadeiras, assim como na comercialização de peças e componentes.

### Autopeças

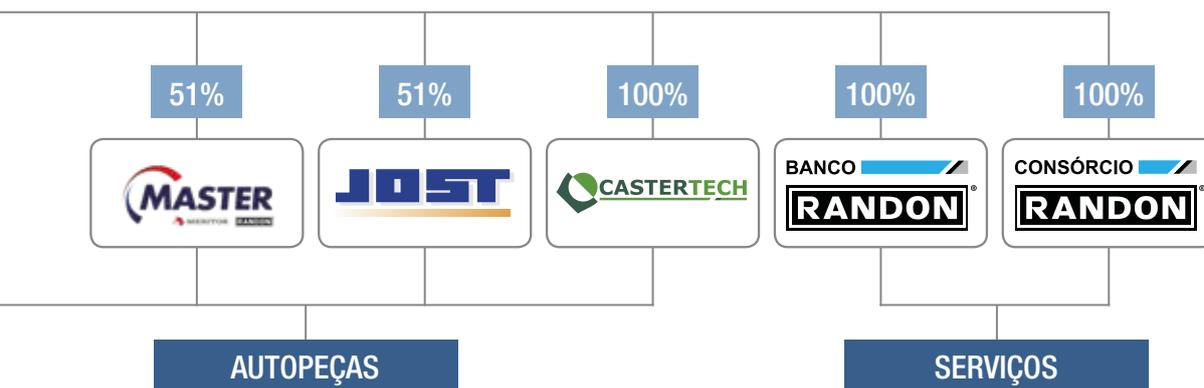
O segmento de Autopeças é composto pelas empresas: Suspensys (filial da Randon S.A. Implementos e Participações), Fras-le S.A., Master Sistemas Automotivos Ltda., JOST Brasil Sistemas Automotivos Ltda. e Suspensys WE/Castertech Fundação e Tecnologia Ltda..

Os principais produtos fabricados pela Fras-le S.A. são as lonas e pastilhas de freio que compõem o conjunto de freio produzido pela Master Sistemas Automotivos Ltda.. Este, por sua vez, integra o conjunto de eixo e suspensão produzido pela Suspensys.

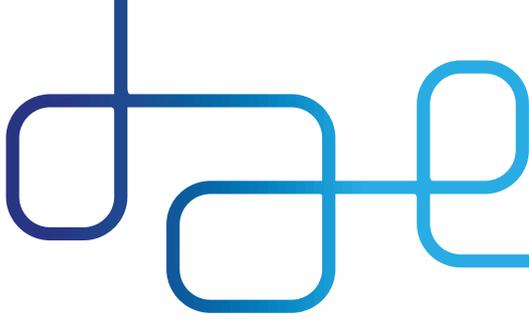
A Suspensys WE/Castertech Fundação e Tecnologia se dedica a produção da ponta do eixo que compõe este sistema de suspensão. E a JOST Brasil Sistemas Automotivos Ltda. produz o conjunto de articulação e acoplamento que une o veículo trator ao veículo rebocado.

### Serviços Financeiros

Os serviços são representados pelas empresas: Randon Consórcios e Banco Randon. A Randon Consórcios administra grupos de consórcio para aquisição de bens móveis e imóveis e o Banco Randon atua como suporte das vendas, com financiamento direcionado a clientes e fornecedores das Empresas Randon.



*\*Filial da Randon S/A Implementos e Participações*



## RANDON NO MUNDO

Países de atuação



## EMPRESAS RANDON NO MUNDO



PARQUES INDUSTRIAIS



ESCRITÓRIOS INTERNACIONAIS

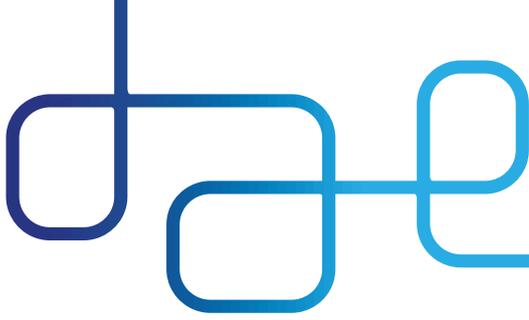
BRASIL | EUA | MÉXICO | CHILE | PERU | ARGENTINA | URUGUAI | COLÔMBIA | HOLANDA | ALEMANHA |



 UNIDADES DE MONTAGEM E CKD  
PARCERIAS ESTRATÉGICAS

 CENTROS DE DISTRIBUIÇÃO

ARGÉLIA | ETIÓPIA | QUÊNIA | ÁFRICA DO SUL | CHINA | ÍNDIA | EMIRADOS ÁRABES | EGITO



# CERTIFICAÇÕES

## Qualidade nos processos



### ISO 9001:2015

É uma norma de sistema da gestão de qualidade que permite verificar a consistência de seus processos, medir e monitorá-los, com o objetivo de aumentar a competitividade e, com isso, assegurar a satisfação de seus clientes.

- Randon Implementos
- Randon Consórcios
- Randon Veículos
- Suspensys
- Fras-le
- Master
- JOST Brasil
- Fras-le Ásia
- Fras-le North America



### ISO 14001:2004

É a norma que estabelece requisitos para a implementação de um Sistema da Gestão Ambiental, visando estabelecer ações para promover a melhoria do desempenho ambiental e a prevenção da poluição.

- Randon Implementos
- Suspensys
- Fras-le
- Master
- JOST Brasil
- Suspensys WE/Castertech



### ISO/TS 16949:2009

É uma especificação técnica destinada para empresas que fornecem à indústria automobilística em âmbito mundial.

- Suspensys
- Fras-le
- Master
- JOST Brasil
- Suspensys WE/Castertech



### OHSAS 18001:2007

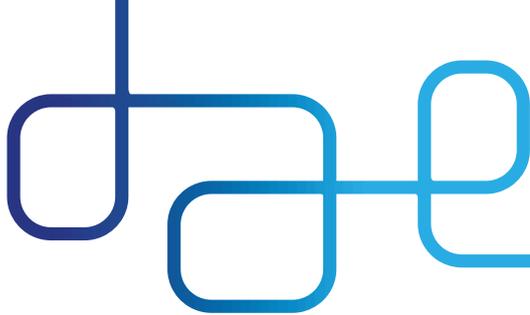
É uma norma que permite atingir e sistematicamente controlar e melhorar o nível do desempenho da segurança e saúde ocupacional.

- Randon Implementos
- Suspensys
- Fras-le
- Master
- JOST Brasil
- Suspensys WE/Castertech





As Empresas Randon contam com as mais importantes certificações de qualidade, segurança e meio ambiente.



## PRÊMIOS E DESTAQUES

Conheça as principais  
premiações e reconhecimentos

### 2017

A Racon, marca da Randon Consórcios, conquista o 1º lugar na lembrança e na preferência dos entrevistados na categoria consórcios, segundo a pesquisa Marcas de Quem Decide, realizada pelo Jornal do Comércio e pela Qualidata. Na categoria Grande Marca Gaúcha, a Randon foi 4º lugar na lembrança e 4º lugar na preferência dos entrevistados.

Empresas Randon conquista premiação como Melhor *Website* em relações com investidores, Melhor Encontro com Investidores e *Grand Prix* na categoria *small & mid-cap* – *IR Magazine Awards Brazil 2017*.

O presidente das Empresas Randon, David Abramo Randon, recebeu o Prêmio Líderes do Brasil 2017 – LIDE – Grupo de Líderes Empresariais.

Empresas Randon no 31º lugar entre as 500 maiores empresas da região Sul do país – *Ranking 500 Maiores do Sul* - Revista Amanhã.

Master é Best Paper premiado: Validação estrutural de um atuador de freio pneumático usando métodos para cálculos de vida em fadiga de alto ciclo – 13ª edição do Colloquium Internacional SAE Brasil de Freios & Mostra de Engenharia.

Banco Randon entre os Melhores Emergentes do Sul – Revista Amanhã e consultoria Pwc.

Fras-le é Melhor Empresa de Autoindústria no ranking da Revista Exame – pesquisa Melhores & Maiores 2017.

Fras-le ganha Prêmio *Supplier Excellence Award* – *Parker Aircraft*.

Fras-le recebe Prêmio Melhores do Transporte & Maiores do Transporte 2017, categoria Peças para Caminhões e Ônibus – OTM Editora (Revista Transporte Moderno e TechniBus).



Raul Randon recebe na Itália *Laurea Doutor Honorem* em *Ingegneria Gestionale*

O fundador das Empresas Randon, Raul Anselmo Randon, em 2017, recebeu na Itália o título de Doutor da Universidade de Pádua. Trata-se da *Laurea Doutor Honorem* em *Ingegneria Gestionale* atribuída ao primeiro empreendedor brasileiro a ser laureado, especialmente considerando sua dedicação no âmbito social.

Randon Implementos no Prêmio Preferência do Transporte 2017 – Revista Estrada.

Randon Implementos é Destaque Setorial Metalúrgico no 45º Prêmio Exportação RS – Associação dos Dirigentes de Vendas do Brasil (ADBV-RS).

Randon Implementos ocupa 4º lugar na categoria Maior Exportadora do Sul, na faixa entre US\$ 10 milhões e US\$ 50 milhões – Revista Amanhã.

Randon Implementos conquista Prêmio Preferência do Transporte e Logística 2017 – 1º lugar na categoria Fabricante de Implementos Rodoviários – SETCERGS-RS.

Randon Implementos recebe Prêmio *Top of Mind* do Transporte edição 2017, na categoria Implementos Rodoviários – Revista Transpodata.

## 2018

A Racon, marca da Randon Consórcios, conquistou o 1º lugar na lembrança e na preferência dos entrevistados na categoria consórcios, segundo o ranking da pesquisa Marcas de Quem Decide, promovida pelo Jornal do Comércio e pela Qualidata.

A Randon S.A Implementos e Participações aparece em terceiro lugar na lembrança e também na preferência dos entrevistados, como Marca Gaúcha Inovadora. Na categoria Grande Marca Gaúcha, ocupa a quarta posição como lembrança e a terceira como preferência.

A estratégia bem-sucedida de expansão internacional da Fras-le levou a empresa a ser finalista no Prêmio Rei, na categoria Empresa do Ano, promovido pela Revista Automotive Business.

As Empresas Randon receberam da Câmara de Indústria, Comércio, Agricultura e Serviços de Vacaria, o Troféu Reconhecimento Empresarial 2017, em homenagem póstuma ao Sr. Raul Anselmo Randon.

A Randon S.A Implementos e Participações (Empresas Randon) conquistou a oitava colocação entre as 10 mais na categoria Grande Empresa/ Marca do RS - segundo levantamento *Top of Mind* 2018, feito anualmente pela Revista Amanhã.

A Randon S.A Implementos e Participações conquistou o prêmio de Melhor Fabricante de Vagões Ferroviários, promovido pela Revista Ferroviária. A escolha é realizada através de votação pelas operadoras de ferrovias e levam em conta critérios como relacionamento, inovação tecnológica e desempenho.

A Randon S.A Implementos e Participações e a Fras-le foram premiadas durante o 46º Prêmio Exportação RS. A Randon S.A. recebeu a distinção na categoria Destaque Mercadológico, reconhecimento pela consolidação da marca nos os continentes em que atua e pela gestão dos canais de distribuição e comercialização. Já a Fras-le recebeu a premiação pela Diversificação de Mercados, pelo número de países-alvo para os quais a empresa exportou e pela capacidade de promover a pluralidade de destino nas exportações para mais de 100 países, além das aquisições do Exterior.

## O reconhecimento do mercado vem em forma de premiações e presença constante em *rankings*.

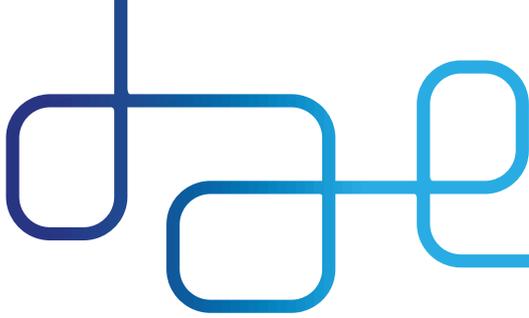
A Fras-le S/A recebeu os prêmios “Reconhecimento em Sustentabilidade” e “Reconhecimento em Produtividade”, do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade(PGQP).

A JOST Brasil conquistou o sexto lugar no seletor grupo das Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil. A premiação é promovida pelo *Great Place to Work*® em 53 países e, no Brasil, é realizada em parceria com a revista Época Negócios, das Organizações Globo.

As Empresas Randon estão no *ranking* da 28ª edição do levantamento regional da Revista Amanhã de 2018 – 100 Maiores do Rio Grande do Sul, onde desponta na 13ª posição. A Companhia também aparece entre as 500 Maiores do Sul, ocupando o 32º lugar na região do sul.

Com níveis de excelência atingidos em indicadores de credibilidade, respeito, orgulho, imparcialidade e camaradagem entre os funcionários, a JOST Brasil foi reconhecida como a Melhor Empresa para Trabalhar no Rio Grande do Sul.

A Randon Implementos foi a vencedora do prêmio Maiores e Melhores do Transporte 2018. O reconhecimento é concedido pela revista Transporte Moderno aos principais nomes de todos os modais do setor.



## RECEITAS POR SEGMENTO

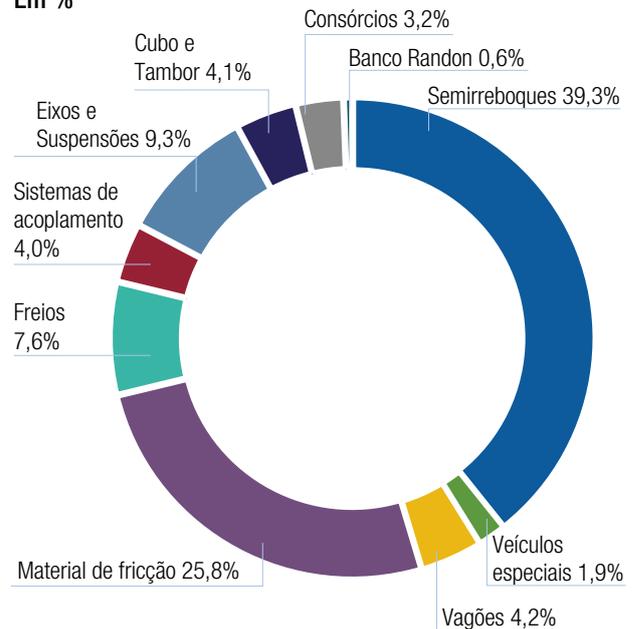
### Retomada de mercado incrementa vendas

Em 2018, a divisão autopeças representou 50,8% das receitas da Companhia, seguida por 45,3% da divisão montadoras e 3,8% da divisão de serviços financeiros.

Comparada com 2017, a divisão montadoras teve incremento de 1,9 p.p., principalmente devido à retomada do mercado de semirreboques no país.

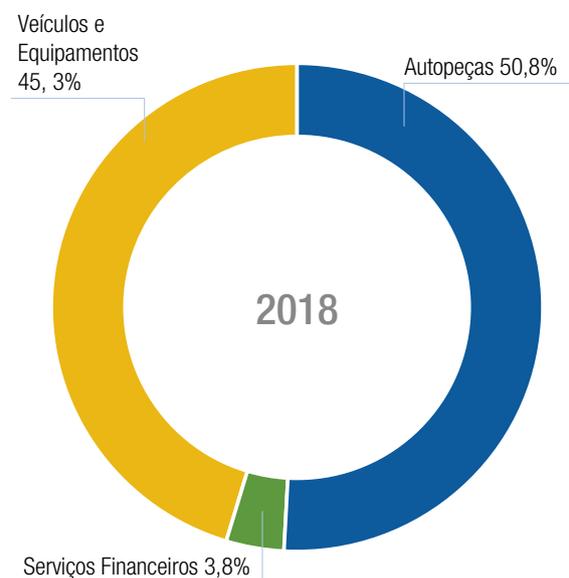
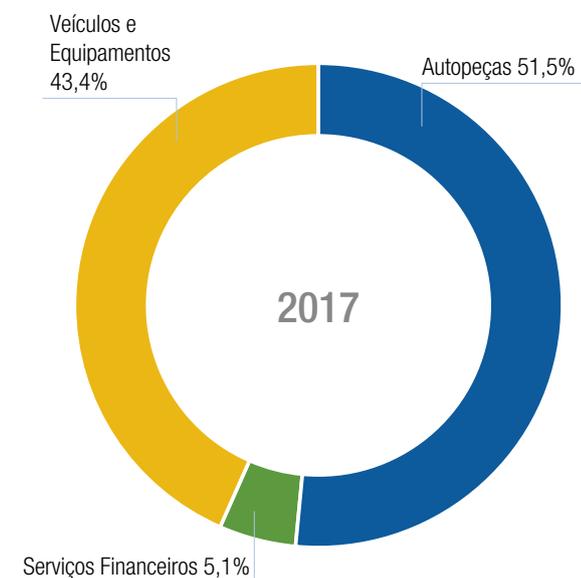
## DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA POR PRODUTO

Em %



## DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA POR SEGMENTO

Em %

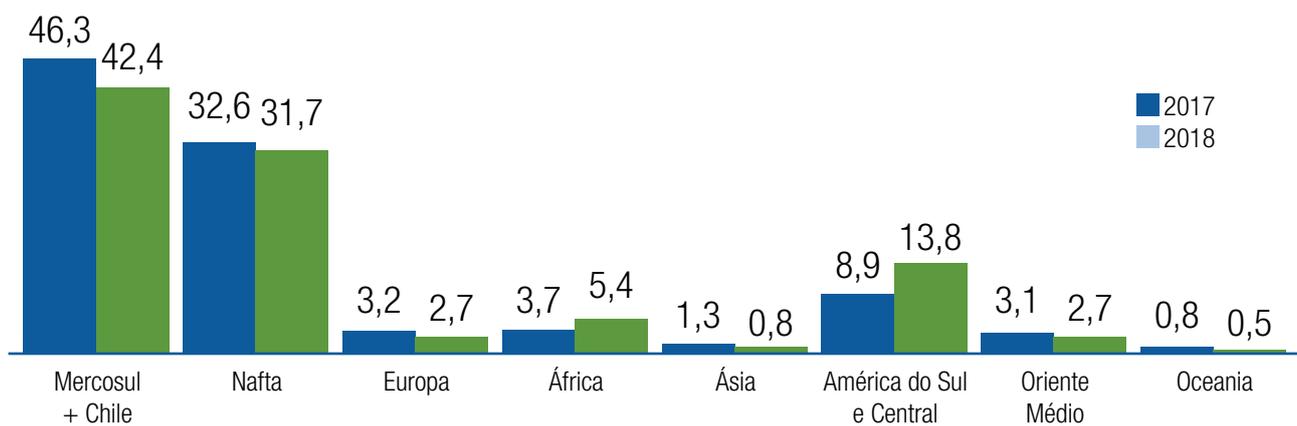


Linhas de maior participação na receita:

- Semirreboques **39,3%**
- Materiais de Fricção **25,8%**
- Eixos e Suspensões **9,3%**

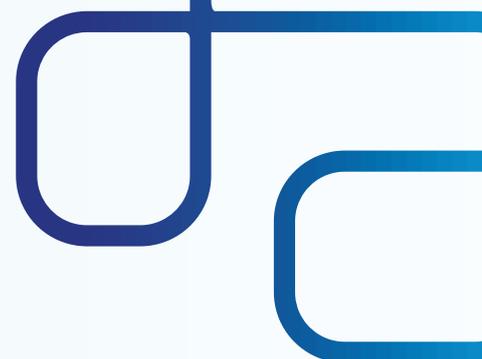
## EXPORTAÇÕES POR PAÍS

Em %

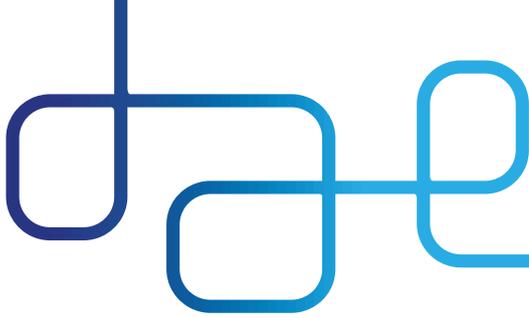


# GOVERNANÇA CORPORATIVA

G4



A conduta ética e o cumprimento aos padrões legais, associado aos protocolos próprios, garantem um crescimento com responsabilidade.



# GOVERNANÇA CORPORATIVA

## Estrutura mais robusta de *compliance* e riscos corporativos

Integrando o Nível 1 da Governança Corporativa na BM&FBovespa S.A. - Bolsa de Valores, Mercadoria e Futuros, as Empresas Randon contam com três órgãos estatutários: o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Diretoria, cujos membros têm responsabilidades específicas e são remunerados conforme montante fixado pela Assembleia Geral Ordinária.

Em 2018, a Companhia agregou uma estrutura mais robusta de *compliance* e riscos corporativos e auditoria interna com a área de Auditoria Interna, Riscos & *Compliance* – GRC, vinculada e subordinada diretamente ao seu Conselho de Administração. Sua atribuição é atuar no desenvolvimento de uma cultura organizacional de riscos e comunicação que envolva todos os colaboradores e partes que mantenham vínculo e/ou relação com as Empresas Randon.



### Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão superior de deliberação colegiada da Randon, composto de três a nove membros, atualmente cinco membros, acionistas ou não, eleitos pelos acionistas em Assembleia Geral, para um mandato unificado de dois anos.

O órgão possui quatro membros independentes sem vínculo empregatício ou parentesco com acionista controlador, conforme definição do Regulamento do Nível 1 de Governança Corporativa da BM&FBovespa, um deles indicado pelos acionistas minoritários. Os demais membros do Conselho não possuem funções executivas, ou seja, não participam da gestão direta da empresa.

### Conselho Fiscal

Composto de três a cinco membros, atualmente cinco, o Conselho Fiscal das Empresas Randon possui três membros eleitos pelo controlador, um membro eleito pelos minoritários e um membro por acionistas preferencialistas.

### Diretoria

A Diretoria das Empresas Randon é composta de no mínimo dois, e no máximo nove membros, sendo atualmente seis: um Diretor-presidente, um Diretor-vice-presidente e os demais Diretores sem designação específica, com mandato de dois anos, permitida a reeleição. Foram eleitos e podem ser destituíveis a qualquer tempo pelo Conselho de Administração.

### Comitê Executivo

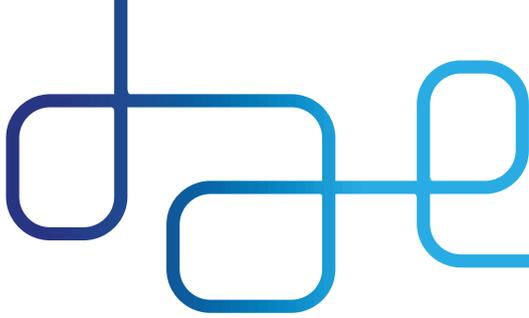
Órgão não estatutário, o Comitê Executivo é integrado pelos Diretores Estatutários, exceto o Diretor de Relações com Investidores, e pelos COO's Montadora e Autopeças. Sem mandato fixo, sua composição e atribuições podem ser alteradas com base na demanda do negócio. Em 2018, a Companhia contratou o CFO, Paulo Prignolato.



## COMPOSIÇÃO DOS CONSELHOS E DIRETORIA

G4 EN1 | EN23 | EN28

<b>Conselho de Administração</b>	<b>Cargo</b>	<b>Eleição</b>	<b>Mandato</b>
Alexandre Randon	Presidente	27/04/2017	2 anos
Hugo Eurico Irigoyen Ferreira	Vice-Presidente	16/04/2018	1 ano
Derci Alcântara	Conselheiro	27/04/2017	2 anos
Pedro Ferro Neto	Conselheiro	27/04/2017	2 anos
Ruy Lopes Filho	Conselheiro	27/04/2017	2 anos
<b>Conselho Fiscal</b>	<b>Cargo</b>	<b>Eleição</b>	<b>Mandato</b>
Ademar Salvador	Conselheiro	27/04/2018	1 ano
João Carlos Sfreddo	Conselheiro	27/04/2018	1 ano
Maria Tereza Casagrande	Conselheira	27/04/2018	1 ano
Renato Sobral Pires Chaves	Conselheiro	27/04/2018	1 ano
William Cordeiro	Conselheiro	27/04/2018	1 ano
<b>Diretoria</b>	<b>Cargo</b>	<b>Eleição</b>	<b>Mandato</b>
David Abramo Randon	Diretor Presidente	08/05/2017	2 anos
Daniel Raul Randon	Diretor Vice-presidente	08/05/2017	2 anos
Alexandre Randon	Diretor	08/05/2017	2 anos
Alexandre Dorival Gazzi	Diretor	08/05/2017	2 anos
Sergio Lisbão Moreira de Carvalho	Diretor	08/05/2017	2 anos
Geraldo Santa Catharina	Diretor de Relações com Investidores	08/05/2017	2 anos



# RISCOS E OPORTUNIDADES

## Mapeamento e mensuração são estratégias de gestão

G4 EN6

Em 2017, o Conselho de Administração aprovou a Política de Gestão de Riscos, aplicável a todas as Empresas Randon. Em decorrência dessa política, foi aprovado o projeto de mapeamento dos riscos corporativos.

Em 2018, a área corporativa de Auditoria Interna, Riscos & *Compliance*, a qual se reporta ao Conselho de Administração, consolidou estes resultados, definiu o modelo de operação e a abordagem da gestão de riscos. A partir dessas diretrizes, foram organizados os treinamentos e plano de auditoria interna com base nos riscos.

Cabe à Presidência do Conselho de Administração a revisão e aprovação das definições gerais da estratégia de Gestão de Riscos e cabe à Diretoria Executiva a avaliação contínua da adequação e eficácia de seu modelo de Gestão de Riscos.

A área corporativa de Auditoria Interna, Riscos & *Compliance* é responsável por manter a diretoria informada sobre os riscos. Também tem que estabelecer procedimentos, parâmetros para gerenciar e promover uma cultura de riscos e comunicação que envolva todos os funcionários, a partir do envolvimento dos gestores das áreas na estratégia de Gestão de Riscos.



A Política de  
Gestão de Riscos é  
aplicável a todas  
as Empresas  
Randon.

## REMUNERAÇÃO DO CONSELHO E DIRETORES

### G4 EN6

As práticas de remuneração dos membros do Conselho de Administração, dos Diretores e dos membros do Conselho Fiscal reconhecem os profissionais pelo desempenho de suas funções. A remuneração é composta de honorários fixos e variáveis (representados por participação nos lucros), previdência privada, assistência médica, seguro de acidentes pessoais e fundo de garantia por tempo de serviço. Os valores são sugeridos pela área de Recursos Humanos e aprovados pelo Conselho de Administração, a partir de pesquisas anuais de mercado. A Diretoria é avaliada anualmente pelo Conselho de Administração com base nas metas estabelecidas.

Todos os  
funcionários e  
gestores estão  
envolvidos  
com estratégia  
de Gestão de  
Riscos.





# PROGRAMA DE INTEGRIDADE

## O jeito Randon de ser

G4 EN6

Conhecido como ID, o Programa de Integridade foi desenvolvido de forma corporativa pelas Empresas Randon para nortear a convivência e sustentar as ações num ambiente de trabalho organizado e propício para o aperfeiçoamento constante e conquista de resultados. Sua base são os Princípios, que revelam a forma de ser, de viver em grupo, de relacionamento com todos os públicos e de reconhecimentos.

É um movimento contínuo e com respaldo da alta gestão. O acompanhamento e *report* bimestral do Programa de Integridade se dá ao Comitê de Ética e *Compliance* prevendo como pauta: avaliação dos relatos do Canal de Ética e monitoramento dos principais incidentes, revisão das Políticas Corporativas, revisão do Código de Conduta Ética e realização de campanhas sazonais e direcionadas de reforço à Ética. Também envolve treinamentos *e-learning*, avaliação dos processos de *Due Diligence*, mapeamento e gestão de riscos corporativos e a definição da abrangência para as unidades do exterior.

### AÇÕES REALIZADAS

G4 EN6

2017	2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Em 2017, um plano de <i>endomarketing</i> foi desenvolvido para dar continuidade à internalização do programa ID, informando e sensibilizando sobre o <i>mindset</i> voltado aos Princípios.</li><li>• Toda a força de trabalho participou da apresentação do Planejamento Estratégico, ocasião em que houve uma abordagem sobre os Princípios e ID como relevante na estratégia do negócio.</li><li>• A força de trabalho também teve acesso ao tema no tradicional Via de Mão Dupla, com ênfase para o Código de Conduta e Canal de Ética, quando os Princípios foram traduzidos de forma clara. O vídeo de apresentação do ID Randon também pode ser acessado no site da Companhia, <a href="http://www.empresasrandon.com.br/pt/programade-integridade">http://www.empresasrandon.com.br/pt/programade-integridade</a>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Em 2018, foi iniciado treinamento <i>on-line</i> do ID, por meio de aplicativo.</li><li>• O Comitê de Ética, diretores e gerentes recebem <i>report</i> a cada 2 meses das ações e dos resultados de governança corporativa realizadas pelo Programa ID, com indicadores.</li><li>• Vários <i>workshops</i> foram realizados para abordar assuntos relacionados às manifestações apresentadas no Canal de Ética.</li></ul>

# PRINCÍPIOS



PESSOAS valorizadas e respeitadas



ÉTICA, questão de integridade e confiabilidade



CLIENTE satisfeito



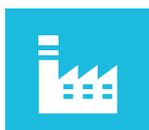
LUCRO com SUSTENTABILIDADE, meio de perpetuação



QUALIDADE e SEGURANÇA, compromisso de todos



TECNOLOGIA competitiva



IMAGEM, patrimônio a preservar



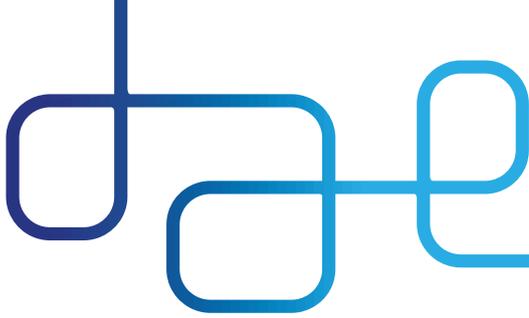
A RANDON somos todos nós



NOSSOS PRINCÍPIOS, NOSSA IDENTIDADE

## AÇÕES PERMANENTES

A área de Ética e *Compliance* desenvolve ações permanentes para o público interno e demais *stakeholders*, conforme pode ser identificado de forma resumida no *roadmap* de implantação do ID. Mesmo sendo um programa recente, ele recuperou valores significativos nas Empresas Randon. O Comitê de Ética é composto pelo Vice-Presidente, COO's e diretorias de RH e Controladoria.



## PORTAL *DUE DILIGENCE*

A lei anticorrupção brasileira (Lei 12.846/2013) ampliou a responsabilidade da Companhia por atos de corrupção praticados por terceiros em seu interesse ou benefício. As Empresas Randon realizaram *Due Diligence* em 4.991 fornecedores. Para informar e comunicar o programa de integridade, foram realizados encontros com fornecedores, que devem respeitar e atuar em conformidade com a lei, Programa ID, Código de Conduta Ética e Políticas Internas. Ao observarem um comportamento inadequado, os fornecedores devem comunicar o fato e, caso não se sintam à vontade, podem utilizar os Canais de Ética.

## CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

O Código de Conduta foi revisado com o envolvimento de um grupo representativo de funcionários de cada setor e entregue em 2016. Seu formato foi idealizado para propor a reflexão e o aprofundamento do que é a Ética e como ela acontece no dia a dia. Vários desdobramentos são realizados com funcionários para o entendimento de seu conteúdo, além de ser uma ferramenta revisada anualmente.

O Código de Conduta contempla orientações sobre como lidar com situações de conflito de interesse. É o principal direcionador e se apoia nas políticas e procedimentos para trazer o detalhamento necessário.

## POLÍTICAS CORPORATIVAS

Em 2017, 11 Políticas Corporativas foram adotadas e fundamentadas nos princípios e na filosofia de trabalho. Elas declaram as diretrizes para dar consistência às estratégias da empresa e são adotadas como um guia para sustentar o processo decisório e gerar uniformidade no comportamento.

## AS 11 POLÍTICAS CORPORATIVAS

### **Política Anticorrupção**

Reforça o compromisso de manter os mais elevados padrões de integridade, ética e governança na condução dos negócios, estabelecendo diretrizes de combate à corrupção.

### **Política de Segurança Patrimonial**

Orienta todas as ações de segurança, para reduzir riscos, garantir a integridade física de pessoas e proteger o patrimônio das Empresas Randon.

### **Política de Segurança da Informação**

Estabelece diretrizes a fim de proteger as informações e a propriedade intelectual das Empresas Randon, de forma a preservar o negócio, a competitividade e a imagem da Companhia.

### **Política de Controladoria**

Estabelece as diretrizes que promovem a conformidade dos registros contábeis e tributários com a legislação vigente e com as normas brasileiras e internacionais de contabilidade.

### **Política de Finanças**

Orienta em relação à obtenção das melhores condições de mercado, na contratação de financiamentos, aplicações e instrumentos financeiros, através de uma abordagem centralizada e coordenada ao mercado bancário e de capitais, de forma a garantir o cumprimento das responsabilidades financeiras.

### **Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente**

Estabelece as diretrizes corporativas com relação à Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), com foco na preservação da integridade das pessoas e na proteção do meio ambiente.

### **Política de Consequências**

Estabelece a aplicação de medidas disciplinares nos casos de desvios aos valores, políticas ou cometimento de infrações legais e/ou contratuais.

### **Política de Compras Corporativas**

Estabelece as premissas e estratégias relacionadas a todas as compras das Empresas Randon.

### **Política de Recursos Humanos**

Estabelece diretrizes de forma a desenvolver e consolidar profissionais com base nos valores e princípios das Empresas Randon.

### **Política de Compliance**

Orienta a prática de *compliance* em consonância com o Programa de Integridade, demonstrando a importância de conhecer e executar as determinações legais e regulamentares.

### **Política Gestão de Riscos**

Estabelece as diretrizes, estratégias e responsabilidades na Gestão de Riscos, assim como na conceituação, identificação e análise de riscos que possam afetar a companhia.



## CANAIS DE ÉTICA

A Ouvidoria e o Canal de Ética corporativos servem para que as denúncias sejam levadas às instâncias responsáveis, envolvendo quaisquer informações de fatos, dados e situações que possam prejudicar a Companhia. Cada pessoa que trabalha ou está envolvida com as Empresas Randon é um propagador do respeito ao Programa ID e deve compreender a necessidade da denúncia, sejam atos de funcionários, administradores ou demais públicos de interesse da empresa. O processo utilizado garante a confidencialidade e o anonimato.

**0800 777 0768**

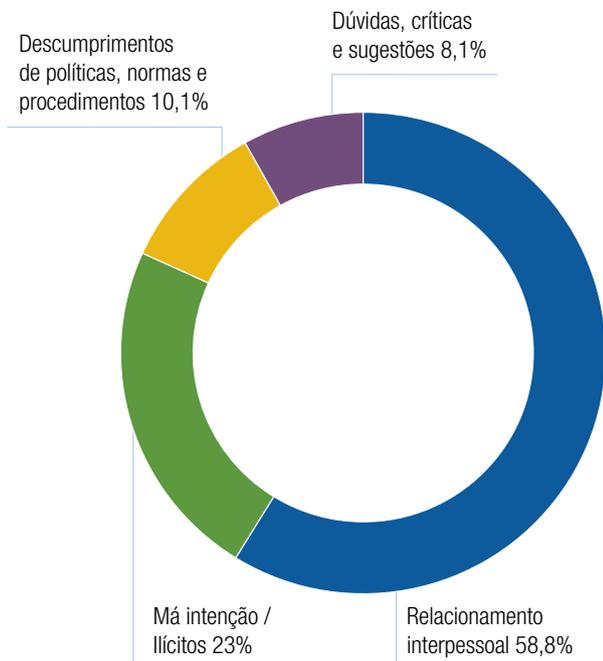
Portal de Ética e *Compliance*

[www.canaldeetica.com.br/  
empresasrandon](http://www.canaldeetica.com.br/empresasrandon)

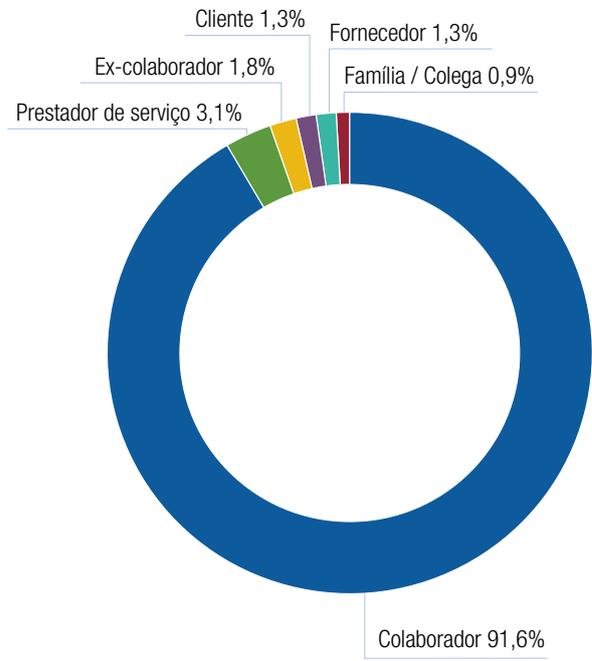
[compliance@empresasrandon.com.br](mailto:compliance@empresasrandon.com.br)



### CATEGORIA DAS DENÚNCIAS



### DENUNCIANTES



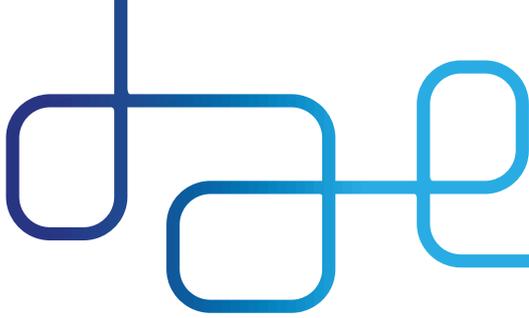
**35 dias**  
Prazo médio de resposta.

**21 relatos**  
Média mensal de denúncias.



## MANUAL COM INFORMAÇÕES RELEVANTES E A POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

As pessoas com acesso privilegiado a informações da Companhia devem observar as normas e procedimentos constantes no Manual da Política de Divulgação e Uso de Informações Relevantes e da Política de Negociação, Relativas aos Valores Mobiliários de Emissão da Randon S.A. Implementos e Participações. São enquadrados nesta obrigatoriedade acionistas controladores, administradores, conselheiros fiscais, integrantes de quaisquer órgãos com funções técnicas ou consultivas criados por disposição estatutária e, ainda, por quem quer que, em virtude de seu cargo, função ou posição na Companhia ou nas suas controladas ou coligadas, tenha conhecimento de informação relativa relevante. O Manual foi feito com base na Instrução CVM nº 358/02.



# COMUNICAÇÃO

G4 EN6

A Randon mantém canais abertos de comunicação com todos os seus *stakeholders*, permitindo uma administração proativa e sustentável. Os meios digitais fazem parte das rotinas. A comunicação interna ganhou o APP Randon como aliado agilizando a disseminação das informações.

## INVESTIDORES

Responsável pelo relacionamento da Companhia com o público investidor, o Departamento de Relações com Investidores (RI) interage através de canais permanentes de comunicação como o tradicional site ([ri.randon.com.br](http://ri.randon.com.br)) e e-mail exclusivo ([ri@randon.com.br](mailto:ri@randon.com.br)). Também se comunica por relatórios anuais, *press-releases*, teleconferências em português e em inglês, reuniões regulares e/ou visitas de investidores, apresentações nas Apimecs e *road shows* anuais no exterior.

## CLIENTES

Os principais canais de relacionamento com os clientes são o Conselho de Clientes, o Programa Portas Abertas ao Cliente (PAC) e as feiras e eventos. Outro *feedback* importante são as Pesquisas de Satisfação, em relação aos produtos e aos canais de distribuição. O atendimento é operacionalizado por meio da Internet

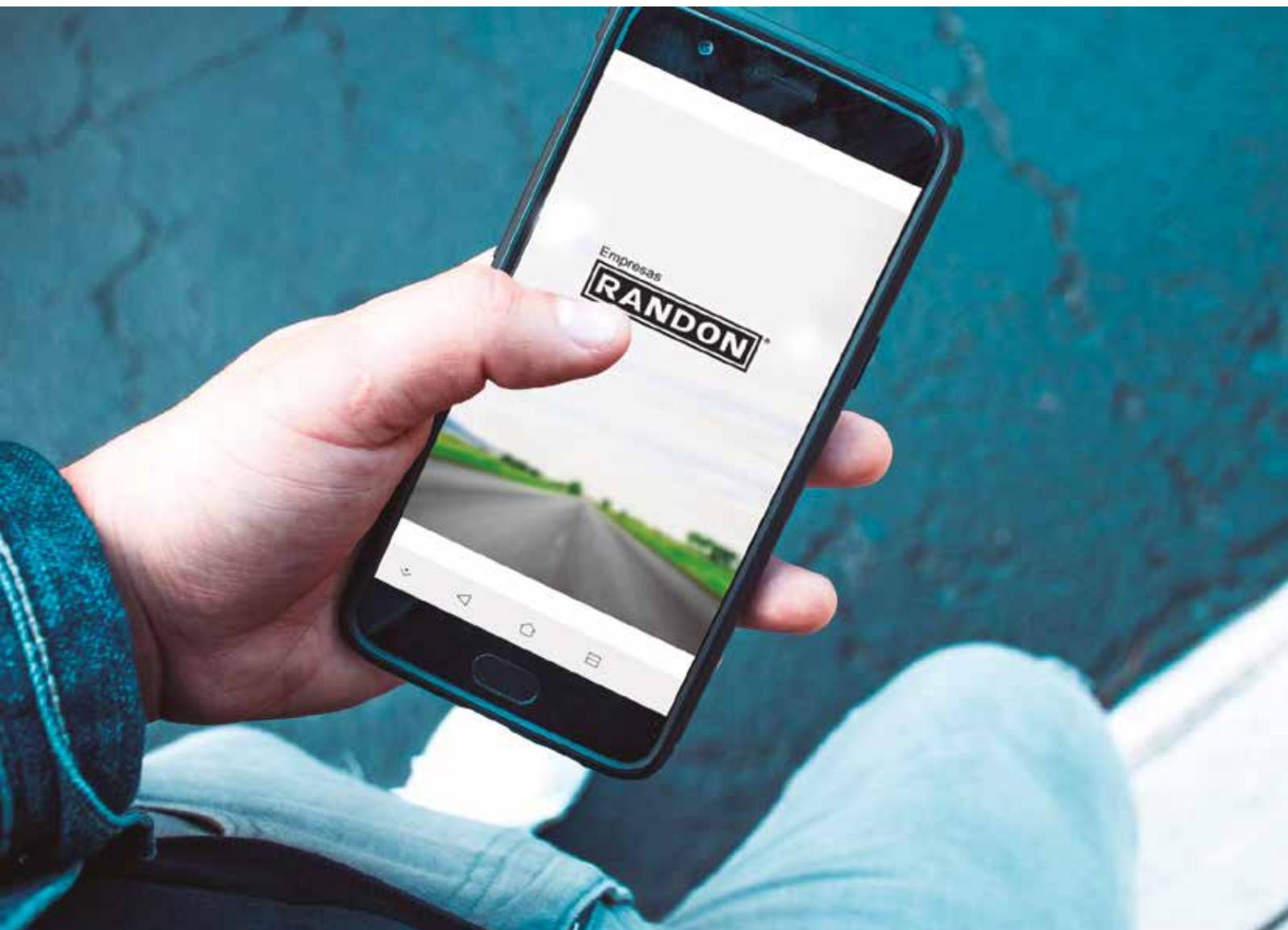
([www.randon.com.br](http://www.randon.com.br)) ou de telefone (SAC 0800 512 158). No caso da Randon Consórcios, a Central de Relacionamento própria conta com atendimento digital 24h/dia e pessoal em horário comercial, área do cliente nos sites, *chatbot*, etc.

## FUNCIONÁRIOS

Além de pesquisa de clima organizacional a cada dois anos, o “Café com a Gestão” é outra prática de comunicação para aproximar a gestão dos funcionários. Também há contatos constantes com sindicatos. As comissões internas de representação dos funcionários acompanham de perto os indicadores de resultados que impactam na distribuição de lucros aos empregados.

## VIA DE MÃO DUPLA

Meio de interação e comprometimento entre a coordenação e os funcionários, nos encontros “Via de Mão Dupla” são tratados assuntos de mercado, lucratividade, segurança do trabalho, qualidade, melhoria contínua e PPR. Os principais resultados dos fóruns de decisão são apresentados pela alta gestão à força de trabalho. A reunião é utilizada para divulgação, disseminação e mobilização para o êxito das estratégias.



## ENCONTRO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

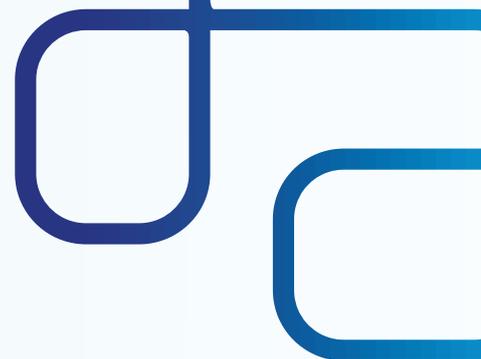
Dentro da sistemática de fortalecimento da satisfação e do comprometimento das pessoas, o Encontro de Clima Organizacional, realizado em todos os níveis hierárquicos, visa ouvir as opiniões dos funcionários sobre o ambiente de trabalho. Há um calendário pré-estabelecido de reuniões com até 12 participantes de diversos setores da empresa. Em cima dos conteúdos discutidos, são criados planos de ação pela gestão, com retorno aos autores das ações sugeridas, via canais de comunicação internos.

## FORNECEDORES

Os fornecedores são parceiros estratégicos com os quais a empresa se relaciona de diversas formas como Encontro de Fornecedores, Portal de Fornecedores e workshops. Em 2018, foi criada a premiação *Supplier Awards* para destacar fornecedores em três categorias: Competitividade, Inovação/tecnologia e Sustentabilidade com foco no processo produtivo. A premiação inédita passa a ser anual, evoluindo nos critérios e quesitos de reconhecimento.

# MEIO AMBIENTE

G12 | G20 | EK30



Em 2018, as Empresas Randon investiram **R\$ 12 milhões** na **preservação** e conservação ambiental, orientadas pela política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente.



# MEIO AMBIENTE

## Consciência ambiental e cultura de prevenção

As Empresas Randon são certificadas pela ISO 14001, mantendo um sistema de gestão ambiental controlado e melhorado continuamente. Entre 2017 e 2018, as empresas foram certificadas na nova versão da norma, ISO 14001:2015, que estabelece novas exigências e critérios em relação às preocupações com a cadeia de valor, ciclo de vida, riscos e oportunidades, entre outros. Em 2017, as empresas publicaram sua Política Corporativa de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (Política de SSMA), que estabelece diretrizes claras em relação ao direcionamento de todas as ações com foco em prevenção de riscos e impactos relacionados à SSMA. Para atendimento a essas questões, foram identificados os principais aspectos ambientais e definidas ações para eliminação, mitigação ou controle dos mesmos, com atenção total aos possíveis impactos nas unidades.

Para disseminar a cultura de prevenção, houve o engajamento de todos os funcionários, repassando conceitos relativos ao assunto, medidas preventivas que devem ser adotadas por todos, além de informações relevantes sobre o tema. A divulgação é feita por meio de canais de comunicação, treinamentos, murais, aplicativo interno e instruções de trabalho. São realizadas inspeções nas áreas, registrados, investigados e tratados os desvios. A equipe é incentivada a sugerir e a se envolver em melhorias. No início dos turnos, há conversas com todos os funcionários para tratar de assuntos de SSMA. Anualmente é promovida a Semana do Meio Ambiente onde a comunicação com os funcionários é intensificada e são promovidas ações de conscientização referentes às questões socioambientais. Além das ações internas, escolas e instituições fazem visitas técnicas, onde conhecem os processos e o sistema de gestão ambiental.



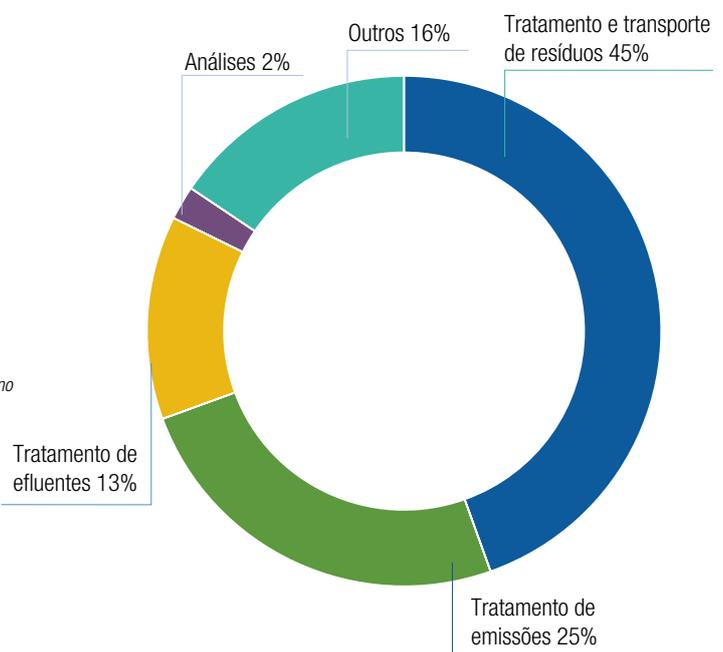
## INVESTIMENTOS EM PROTEÇÃO AMBIENTAL

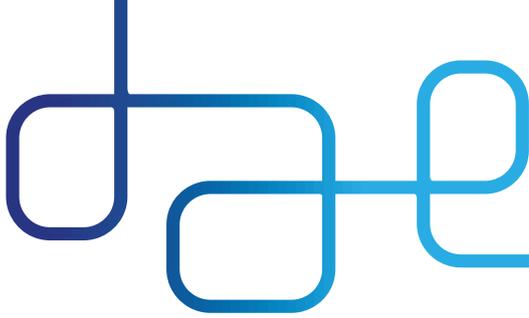
Em R\$

Tratamento e transporte de resíduos	5.451.648,77
Tratamento de emissões	3.045.727,44
Tratamento de efluentes	1.578.583,40
Análises*	262.860,79
Projetos ambientais**	1.903.329,84

\*Efluentes, resíduos, emissões, águas subterrâneas, solo

\*\*Investimentos em sistemas de exaustão, reuso de efluente e sistemas para redução no consumo de energia





# RESÍDUOS

Reciclagem,  
aproveitamento  
e gerenciamento  
sustentável

G4 EN1 | EN23 | EN25 | EN28

## GERAÇÃO DE RESÍDUOS E REAPROVEITAMENTO

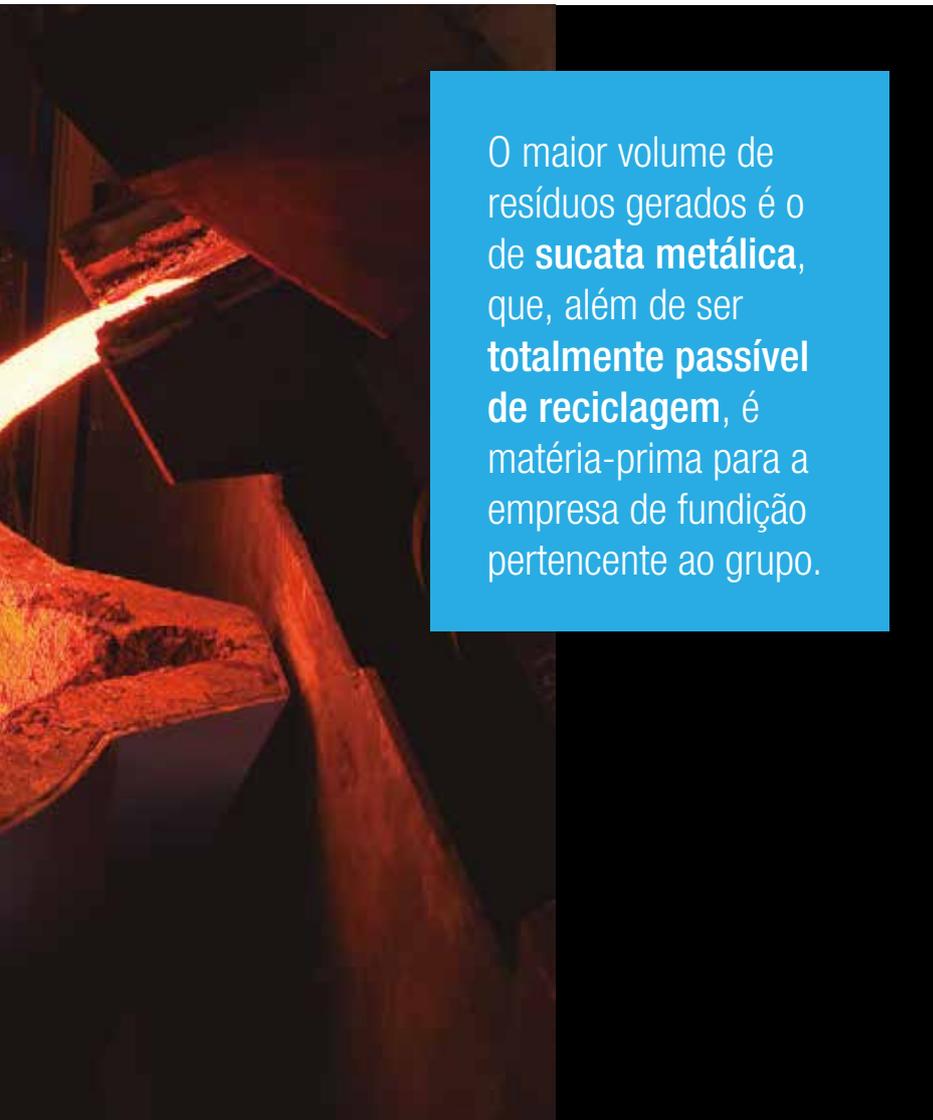
Como prioridade na gestão de resíduos, busca-se minimizar a geração através do melhor aproveitamento das matérias-primas, usando o indicador “*performance ambiental*” que demonstra o percentual de resíduos gerados em relação à matéria-prima utilizada. Como destinação dos resíduos, a prioridade é a reutilização e reciclagem, especialmente no modelo *intercompany*. Para os demais resíduos, visando eliminação de passivos ambientais, tecnologias de ponta são utilizadas, tais como coprocessamento.

**Objetivo:** Reduzir a geração de resíduos pela otimização das matérias-primas.

**Métrica:** Resíduos gerados/matéria-prima utilizada (%)

**Ações:** reaproveitamento interno das sucatas metálicas geradas pela Implementos, Master, Fras-le, Suspensys, JOST, para a empresa de fundição Suspensys WE/Castertech, empresa do grupo que reutiliza o resíduo como matéria-prima, retornando para as empresas componentes prontos para utilização; realização de estudos ambientais na concepção de novos projetos, incluindo análise de materiais, insumos e embalagens, visando a redução de impactos ambientais; reutilização do pó de exaustão com reincorporação como matéria-prima; reaproveitamento da tinta em pó; utilização de embalagens retornáveis e reutilização de embalagens internamente e/ou entre empresas.



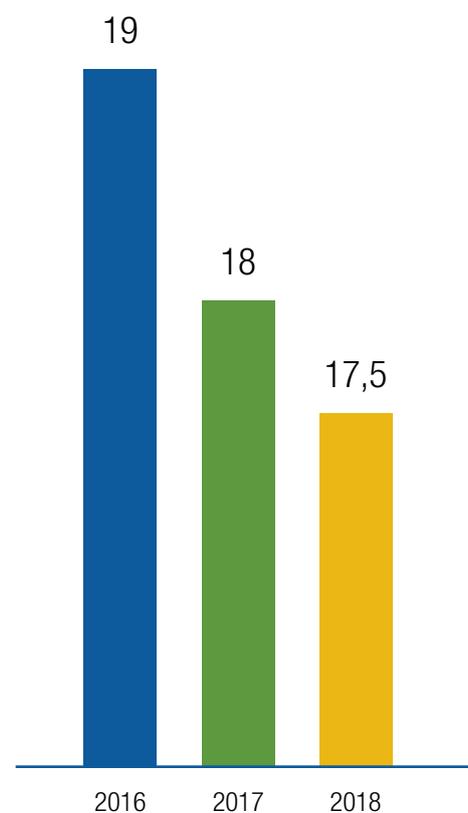


O maior volume de resíduos gerados é o de **sucata metálica**, que, além de ser **totalmente passível de reciclagem**, é matéria-prima para a empresa de fundição pertencente ao grupo.



### PERFORMANCE AMBIENTAL

Resíduo gerado / MP consumida - Em %



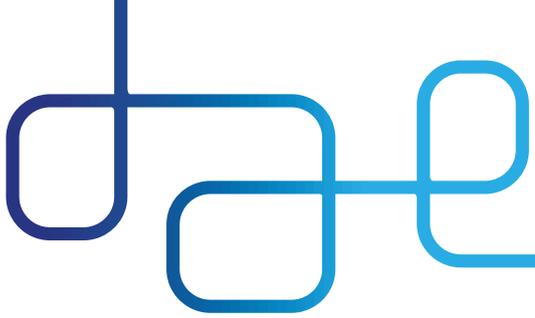
### INDICADOR CONSOLIDADO

Consumo de Matéria-prima em Toneladas

Unidade	2017	2018
Suspensys WE/Castertech	33.756	47.126
Fras-Le	72.006	73.914
Jost	7.838	12.007
Master	22.951	34.457
Randon Implementos	59.729	86.386
Suspensys	12.097	25.001
Randon Veículos*	0	0

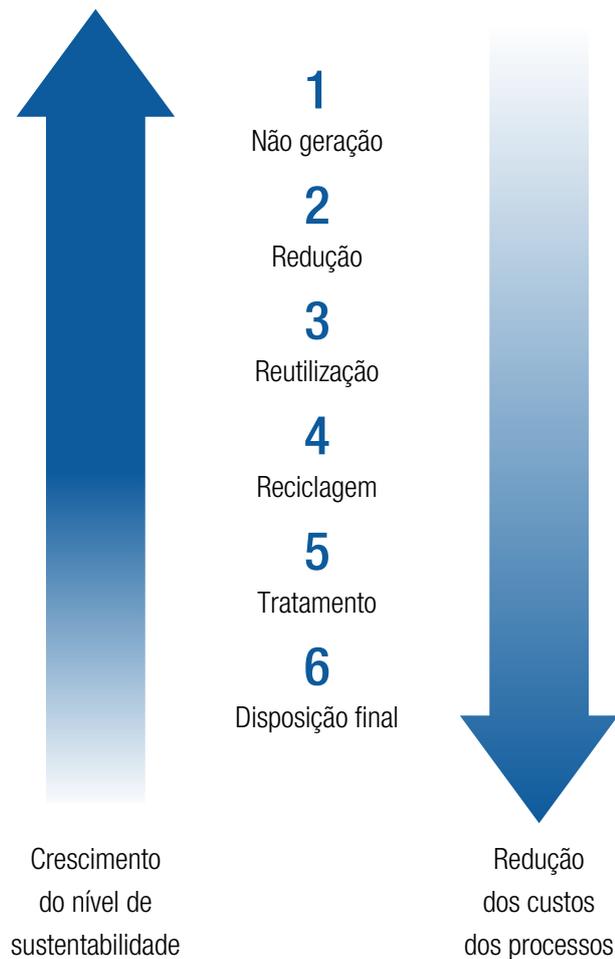
\*Empresa montadora

O consumo de matérias-primas aumentou em 2018, em decorrência do aumento na demanda da produção. Neste relato, foram consolidados os materiais empregados pelas empresas Fras-le, JOST, Suspensys, Master e Randon Implementos, Randon Veículos, Suspensys WE/Castertech.



A gestão de resíduos sólidos tem como base a seguinte hierarquia: não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento e disposição final dos resíduos, de forma a assegurar crescimento do nível de sustentabilidade e redução dos custos dos processos.

## HIERARQUIA NA GESTÃO DE RESÍDUOS



### R\$ 1,5 milhão/ano

É a economia gerada pelo projeto de Otimização de Materiais em Processo de Corte Térmico e Mecânico na Randon Implementos.

### 24.000t/ano

É o volume de sucata metálica gerada pela Randon Implementos, Fras-le, Suspensys, Master e Jost que é encaminhado para a Suspensys WE/Castertech, representando **66% do consumo** da fundição.

### R\$ 4,8 milhões/ano

É a economia gerada pela incorporação de **10.000t/ano** de pó captado pelos sistemas de exaustão da Fras-le nos processos produtivos, substituindo as matérias-primas provenientes de minerais naturais.

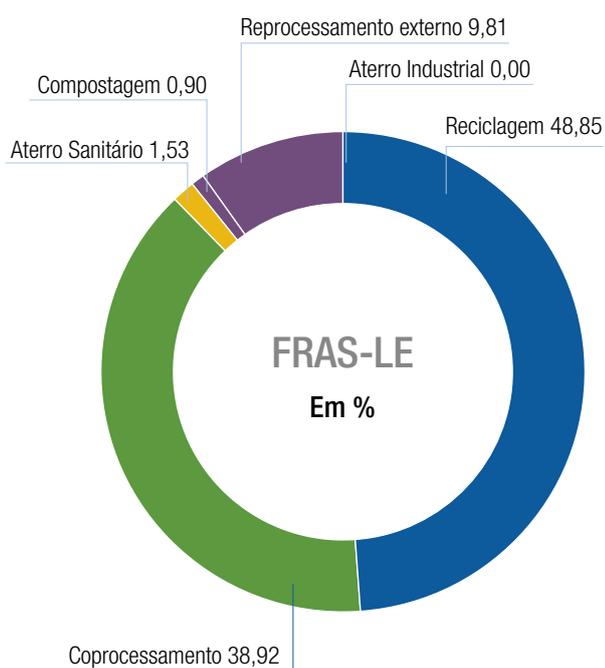


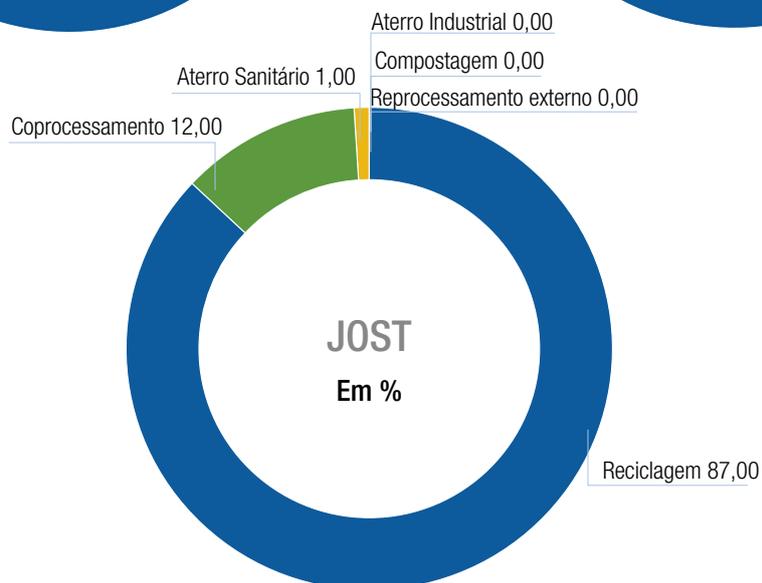
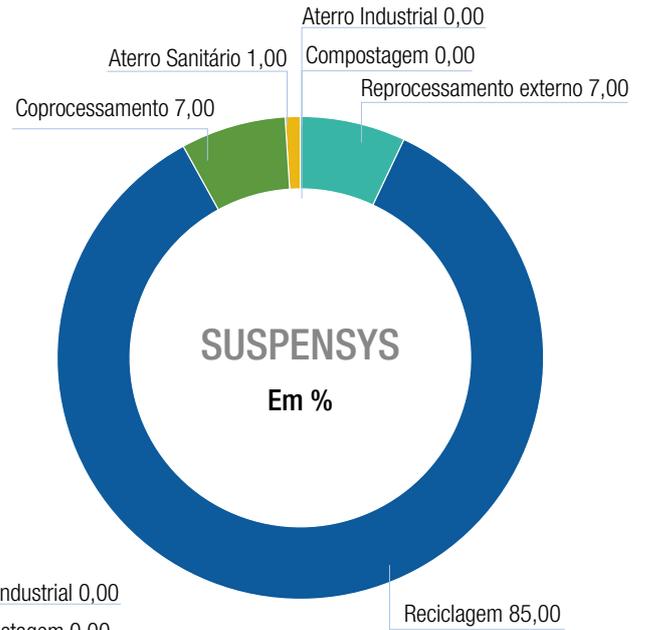
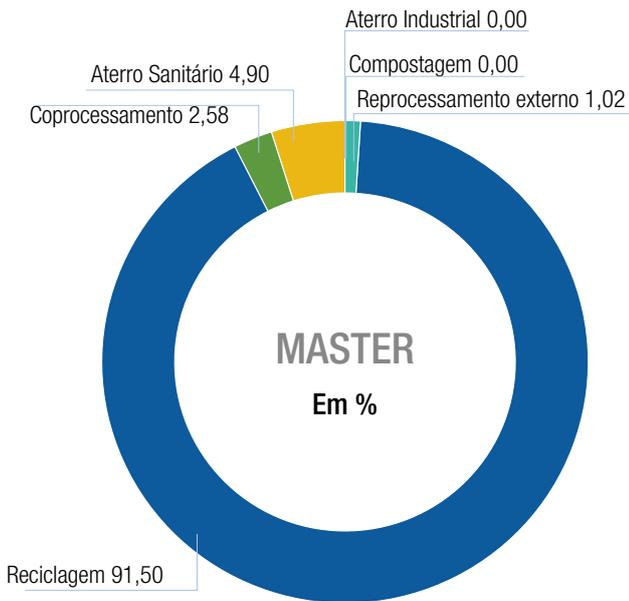
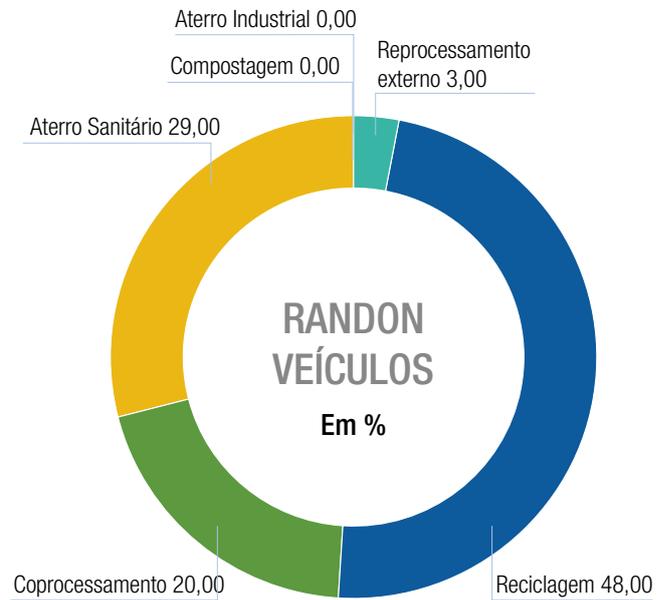
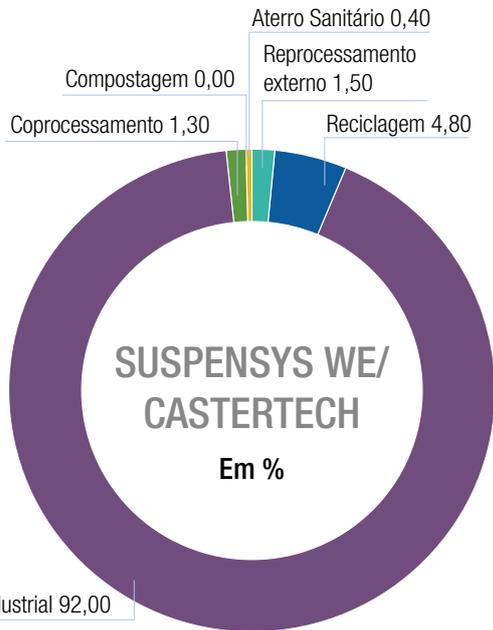
## PESO TOTAL DE RESÍDUOS, DISCRIMINADO POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO

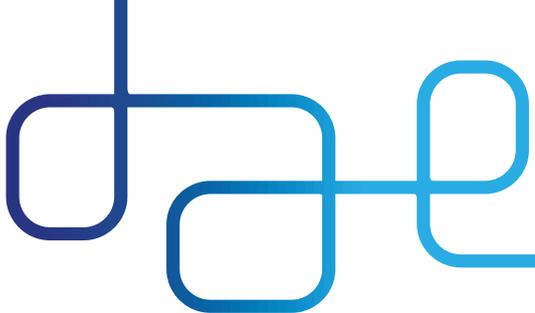
Em %

G4 EN23 e EN28

Tipo de disposição	Suspensys WE/Castertech	Fras-Le	Jost	Master	Randon Implementos	Suspensys	Randon Veículos
Reprocessamento externo	1,50	9,81	0,00	1,02	5,50	7,00	3,00
Reciclagem	4,80	48,85	87,00	91,5	90,40	85,00	48,00
Aterro industrial	92,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coprocessamento	1,30	38,92	12,00	2,58	3,70	7,00	20,00
Aterro sanitário	0,40	1,53	1,00	4,90	0,13	1,00	29,00
Compostagem	0,00	0,90	0,00	0,00	0,16	0,00	0,00

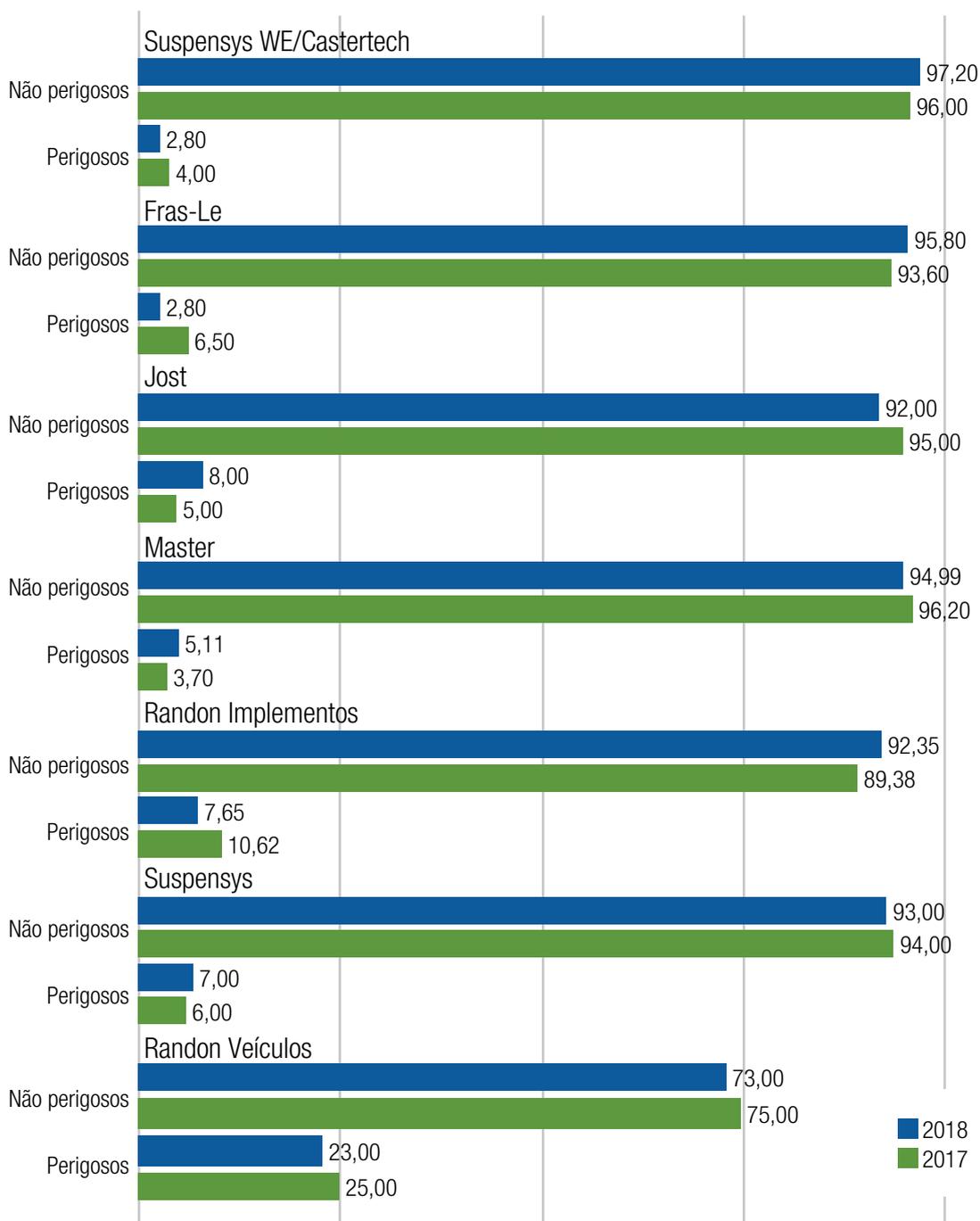






## PESO TOTAL DE RESÍDUOS, DISCRIMINADO POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO

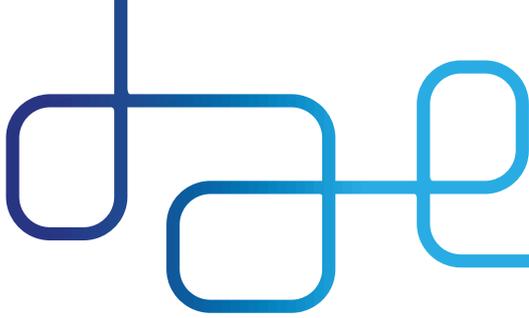
Em %



## TRANSPORTE SEGURO

Como forma de garantir a segurança da sociedade e a proteção do meio ambiente, as transportadoras responsáveis pelo transporte de resíduos são criteriosamente avaliadas, tendo que atender a uma série de requisitos legais. Também são realizadas auditorias nos receptores de resíduos para um melhor controle da destinação.





# ENERGIA

## Alta tecnologia e consumo consciente

G4 EN6

### EDUCAÇÃO E CONSCIÊNCIA

Dentre as ações voltadas à redução de energia está o desenvolvimento do consumo consciente para preservação das fontes, através da aquisição de equipamentos de alto rendimento e substituição de lâmpadas convencionais pelas de LED.

**Objetivo:** Reduzir o consumo de energia desenvolvendo o consumo consciente.

**Métrica:** Consumo de energia (GJ).

**Ações:** Aquisição de equipamentos mais eficientes, de alto rendimento, podendo citar como exemplo os novos fornos de produção na Suspensys WE/Castertech e modernização das linhas de pintura. Substituição de lâmpadas convencionais pelas de LED e instalação de sensores de presença em áreas comuns.



Equipamentos de alto rendimento, instalação de sensores e uso de lâmpadas LED são algumas ações adotadas para reduzir o consumo de energia.



## CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

GJ

Unidade	2017	2018
Suspensys WE/Castertech	186.313,18	209.324,52
Fras-Le	174.152,02	186.281,88
Jost	8.248,65	10.089,75
Master*	29.857,212	47.304,846
Randon Implementos	115.384,87	140.261,81
Suspensys	31.748,39	41.297,13
Randon Veículos	183,96	198,36

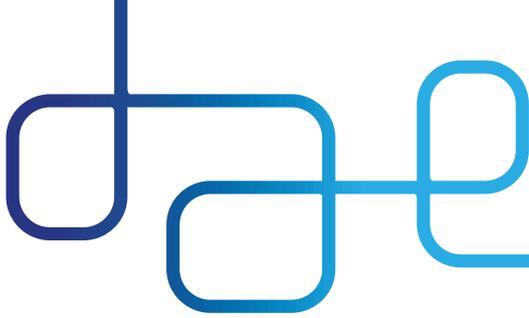
\*Aumento de consumo em função da incorporação do processo de pintura da Mastertech

## CONSUMO DE GÁS NATURAL

GJ

Unidade	2017	2018
Suspensys WE/Castertech	19.345,42	19.392,14
Fras-Le	218.047,63	231.175,04
Jost	0,00	0,00
Master*	514,55	53.762,73
Randon Implementos	91.464,45	120.456,59
Suspensys	1.872,90	2.467,59
Randon Veículos	0,00	0,00

\*Aumento de consumo em função da incorporação do processo de pintura da Mastertech



# ÁGUA E EFLUENTES

## Melhor aproveitamento e gerenciamento sustentável

G4 EN8 | EN9 | EN10 | EN22

### PRIORIZAR A REDUÇÃO DO CONSUMO

As empresas, na sua maioria, são abastecidas pela concessionária local para todo o uso de consumo humano. Alguns processos industriais utilizam água de poços e para outros fins é aplicado o reuso de efluentes.

**Objetivo:** Reduzir o consumo de água.

**Métrica:** Consumo de litros de água por hora trabalhada.

**Ações:** Uso de efluente tratado no resfriamento de peças e de alguns processos e na limpeza de matrizes; Substituição de torneiras de acionamento manual por automático, além da instalação de válvulas redutoras de pressão nas torneiras dos banheiros; desativação de equipamentos plasma cujo sistema de retenção de emissões era úmido, representando consumo significativo de água e geração de efluente.

Os sistemas das estações de tratamento de efluentes do Site Interlagos\* e da Fras-le estão **capacitados a recircular** parte da água tratada. De 2017 para 2018 a Randon Implementos teve um **aumento de 260% na recirculação.**

\*O sistema de tratamento do Site Interlagos, que reúne a Randon Implementos, Suspensys WE/Castertech, Jost, Master, Suspensys e Randon Veículos, recebe os efluentes destas empresas

Em 2018, as Empresas Randon aumentaram o consumo de água em 4% em relação a 2017, por conta da maior demanda de produção. As empresas são abastecidas pelo sistema público local, exceto Fras-le, cujo abastecimento é proveniente de poço artesiano e o seu uso está condicionado à preservação do nível do lençol freático, sendo constantemente monitorado para assegurar esse

critério. Além dessas fontes de abastecimento, as empresas Randon Implementos e Fras-le utilizam-se do reuso de efluentes nos vasos sanitários, jardins e processos de limpeza de pátios e áreas externas. Já na Suspensys WE/Castertech, o reuso acontece em uma etapa do processo produtivo, no resfriamento de peças. Esse processo é responsável por consumir cerca de 60% do efluente recirculado.

## TOTAL DE RETIRADA DE ÁGUA

Em m<sup>3</sup>

Unidade	2017	2018
Suspensys WE/Castertech	13.064,25	25.050,00
Fras-Le	84.274,00	63.533,00
Jost	1.492,00	2.521,00
Master*	11.434,50	37.221,00
Randon Implementos	56.445,00	69.666,00
Suspensys	6.403,14	7.998,02
Randon Veículos	640,17	478,93
<b>Total</b>	<b>173.753,06</b>	<b>181.443,00</b>

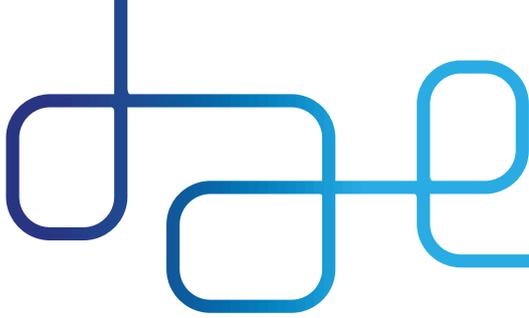
*\*Aumento de consumo em função da incorporação do processo de pintura da Mastertech*

Envio de  
**2.200 m<sup>3</sup>/mês**  
do efluente  
tratado no site  
Interlagos para  
a Suspensys  
WE/Castertech,  
usado para  
resfriamento  
das peças.

## EFLUENTE REUTILIZADO

Em %

Unidade	2017	2018
Fras-Le	33,00	29,00
Randon Implementos	35,63	62,57



Os efluentes são provenientes de sanitários, vestiários, restaurantes, torres de resfriamento, lavador de gases, processos de pré-tratamento de superfície, entre outros. No processo de tratamento, são adicionados produtos químicos e biológicos, além de serem usados sistemas de filtragem e mantidos monitoramentos periódicos.

Em relação a 2017, houve aumento de produção, o que impactou diretamente no volume de efluentes gerados. Também ocorreu o aumento do número de funcionários, impactando diretamente nos efluentes sanitários.

A qualidade do efluente de saída atende os parâmetros legais de descarte, possibilitando o reuso, conforme mencionado acima.

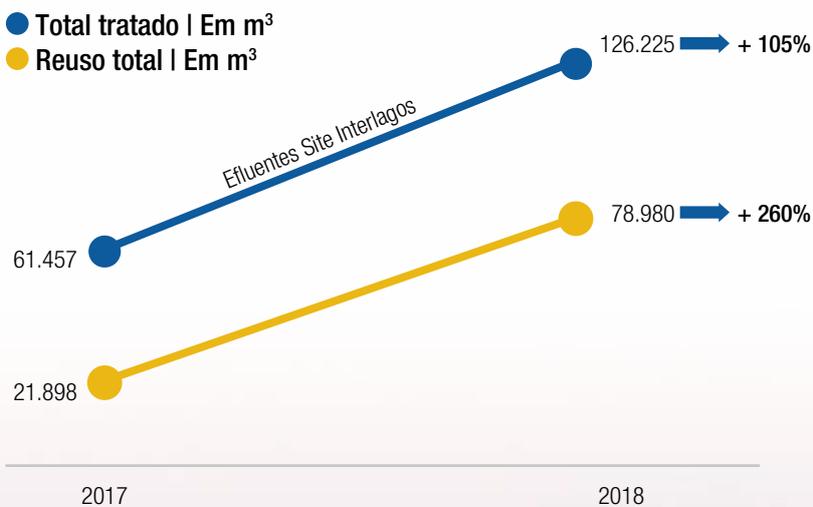
## DESCARTE TOTAL DE ÁGUA

### Efluente industrial + Efluente sanitário Em m<sup>3</sup>

Unidade	2017	2018
Suspensys WE/Castertech	4.770	5.280
Fras-Le	56.378	65.185
Jost	1.969	2.083
Master	19.069	28.739
Randon Implementos	36.861	55.492
Suspensys	16.760	28.952
Randon Veículos	889	1.210

## EFLUENTES

- Total tratado | Em m<sup>3</sup>
- Reuso total | Em m<sup>3</sup>



Menores emissões atmosféricas para preservar os recursos naturais.

# EMISSÕES

Sistemas eficientes e sem produtos químicos

G4 EN21

## PRIORIZAR A REDUÇÃO DO CONSUMO

Em 2018 ocorreu a substituição de sistemas de exaustão por modelos mais eficientes e aquisição de novos lavadores de gases para tratamento de emissões, utilizando água e carvão em substituição a produtos químicos.

**Objetivo:** Reduzir emissões atmosféricas.

**Métrica:** Taxa de emissão de Compostos Orgânicos Voláteis - VOC (kg/h) e taxa de emissão em material particulado (kg/h).

**Ações:** Instalação de novos sistemas de exaustão em etapas do processo produtivo, visando aumentar a eficiência nos sistemas; aquisição de novos lavadores de gases substituindo produtos químicos por água e carvão ativado. Também foram instalados queimadores na exaustão de estufas, eliminando a emissão de gases poluentes da atmosfera. Na Fras-le, em 2017, foram promovidas ações de recuperação de solvente, cujo vapor é captado por meio de sistema de exaustão, processado e reutilizado como matéria-prima.

## EMISSÃO DE MATERIAL PARTICULADO

Em Kg/h

Unidade	2018
Fras-Le	0,050
Randon Implementos	0.003

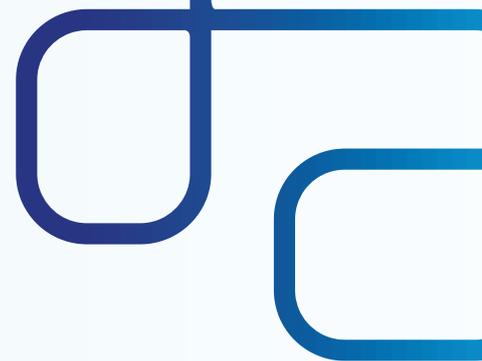
## EMISSÃO DE VOCs

Em mgN/m<sup>3</sup>

Unidade	2018
Fras-Le	15,26
Randon Implementos	33,40
Suspensys	38,47
Randon Veículos	37,70

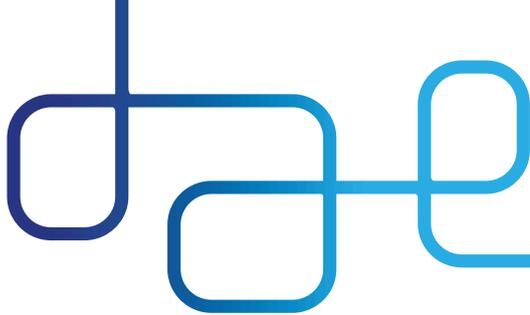
# CAPITAL HUMANO

G12 | G20 | EK30



Em agosto de 2018,  
foi lançado o  
PRA.VC –  
Portal Randon  
de Aprendizagem.

Treinamento alcança diversas áreas  
do conhecimento para garantir qualidade,  
excelência operacional, segurança  
no trabalho e eficiência em gestão.



# PESSOAS VALORIZADAS

## Investimentos em educação e desenvolvimento organizacional

G4-LA9 | LA10

As Empresas Randon têm como um de seus pilares Pessoas Valorizadas. Por isso, investem constantemente na valorização e no desenvolvimento de seus profissionais, acreditando no resultado direto destas ações no negócio. No ano de 2018, as Empresas Randon contavam com 10.714 funcionários, destes 117 contratos de estágio, número de empregados 37% superior ao ano de 2017, quando mantinham 7.821 funcionários e 70 estagiários. Com isso, a qualificação das pessoas se torna um desafio ainda maior.

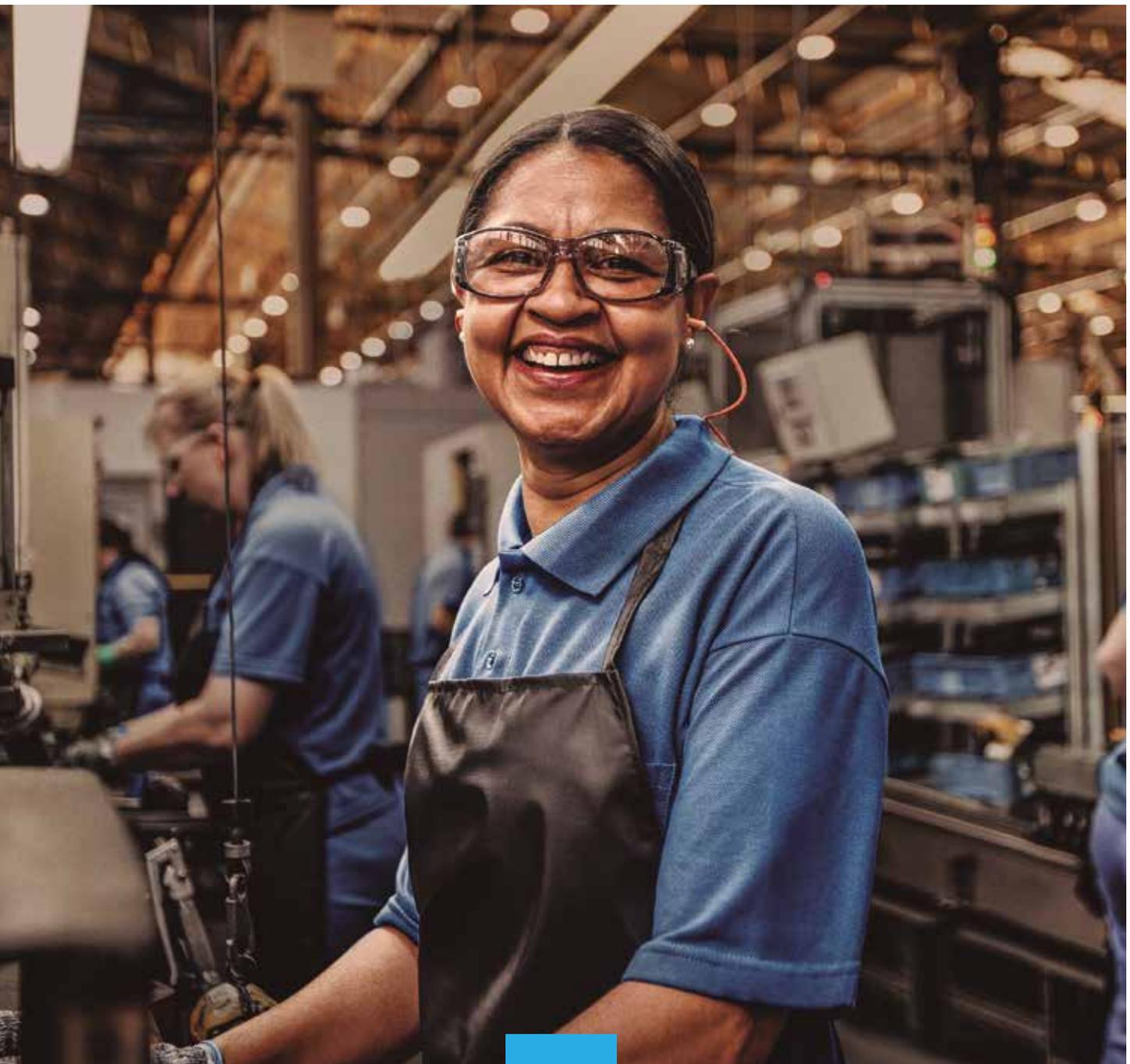
Os investimentos em treinamento abrangem as mais diversas áreas do conhecimento, dividindo-se nas seguintes categorias:

- Treinamentos de Qualidade;
- Excelência Operacional;
- Treinamento de Segurança do Trabalho;
- Desenvolvimento de Gestão;
- Treinamentos de Performance;
- Programa de Inglês.

Em 2018, foi lançado o PRA.VC – Portal Randon de Aprendizagem, que visa a transformação digital e a inserção de novas modalidades e tecnologias no processo de aprendizagem da organização e que incentiva o protagonismo dos profissionais a respeito de sua própria carreira. Todos os profissionais têm acesso a um catálogo de 150 cursos de desenvolvimento pessoal e profissional com enfoque em assuntos da atualidade.



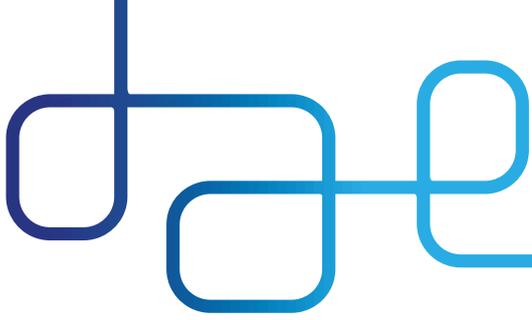
**R\$ 4,2  
milhões**  
foram os  
investimentos das  
Empresas Randon  
na formação de  
seus funcionários  
em 2018.



## TREINAMENTO DE FUNCIONÁRIOS

Em horas e valores investidos por funcionários

	2017	2018
Número de funcionários	7.821	10.714
Total de horas de treinamento	87.313	142.510
Média de horas Treinamento/Funcionários	12,5	16,8
Investimento total em R\$	2.940.869,94	4.222.110,90



# SINAIS DE CRESCIMENTO

G4-LA1



## CONTRATAÇÃO E ROTATIVIDADE

### Turnover | Em %

#### G4 LA1

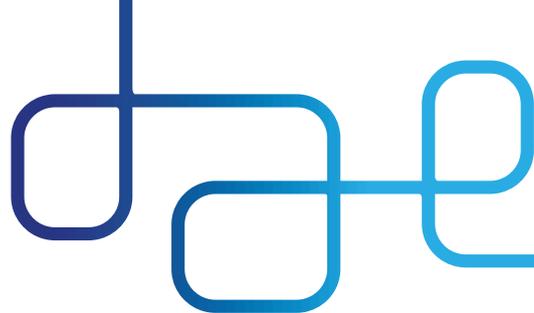
$$\text{Rotatividade} = \frac{\text{Média de admitidos e desligados}}{\text{Número de funcionários total do mês anterior}} \times 100$$

#### 2018

Empresas	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Banco Randon	0,00	0,00	1,61	1,56	0,00	1,52	1,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,51
Randon Chapecó	19,47	13,07	3,54	4,34	2,52	3,62	5,16	2,33	2,36	1,68	2,35	0,66	5,09
Consórcios	0,39	0,38	0,00	1,91	0,38	2,29	2,96	1,09	1,84	1,09	1,45	0,36	1,18
Controil	1,98	1,88	3,37	5,81	1,68	2,01	1,90	2,34	1,97	1,64	1,50	0,93	2,25
Fras-le	0,91	1,12	1,12	1,44	2,23	0,84	0,94	0,93	1,54	1,47	1,75	1,60	1,32
Fras-le - CDP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,27	0,00	0,19
Fras-le - RAP	0,61	1,83	3,53	2,17	0,00	0,55	0,00	0,00	2,17	1,67	0,00	0,00	1,04
Jost	3,25	2,27	3,98	2,64	0,74	1,29	1,09	2,41	2,89	2,15	1,90	0,86	2,12
Master	0,77	3,36	5,22	3,47	2,62	1,69	1,02	1,91	2,37	2,04	1,77	0,63	2,24
Randon - São Paulo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,85	2,08	4,35	0,00	2,38	0,00	1,06
Randon - Araraquara	0,00	0,00	6,90	3,30	1,55	1,02	6,25	0,47	3,33	0,47	5,61	0,43	2,44
Randon - Holding	1,39	1,39	2,10	2,26	2,47	1,60	1,05	2,63	2,58	1,55	1,65	1,86	1,88
Randon - Matriz	10,81	3,17	1,41	1,75	3,12	2,09	1,88	2,05	1,87	1,76	1,12	0,34	2,61
Randon Veículos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Suspensys - Resende	2,94	0,00	0,00	8,33	0,00	16,67	2,78	2,94	0,00	0,00	0,00	0,00	2,81
Suspensys - RS	9,63	2,46	4,14	3,11	1,65	0,97	1,21	1,61	1,75	2,06	5,18	0,36	2,84
Suspensys WE	2,56	2,46	2,02	1,16	1,60	0,57	3,30	3,48	0,95	2,12	3,24	1,44	2,08
Veículos - RS	0,00	0,89	5,45	20,34	3,16	0,63	1,27	7,41	0,72	1,47	1,52	53,13	8,00
Média Acumulada	3,04	1,90	2,47	3,53	1,32	2,08	2,01	1,82	1,71	1,18	1,92	1,62	2,05
Ref Comp. Simecs	2,67	1,10	1,20	1,07	1,30	0,89	1,28	1,27	1,61	1,74	2,49	2,49	1,49

#### 2017

Empresas	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Banco Randon	0,00	5,36	0,00	0,00	0,00	1,79	0,00	1,72	1,67	0,00	1,61	0,00	1,01
Randon Chapecó	5,73	13,31	1,83	0,91	1,84	2,87	1,35	2,08	1,43	0,00	0,00	2,54	2,82
Consórcios	0,85	1,25	1,63	2,85	1,64	3,23	1,15	0,38	0,37	0,75	0,38	1,49	1,33
Controil	2,40	1,66	2,40	2,38	0,70	0,95	1,53	0,96	2,04	2,18	3,37	2,25	1,90
Fras-le	1,29	2,18	1,09	1,25	1,84	0,72	2,18	1,41	0,89	0,89	1,15	1,76	1,39
Fras-le - CDP	0,00	4,76	2,17	0,00	2,27	4,76	2,63	5,00	0,00	4,55	0,00	0,00	2,18
Fras-le - RAP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,02	0,00	1,70	0,60	0,53
Jost	0,46	2,52	1,83	4,57	2,86	1,09	2,20	2,42	1,55	1,73	3,52	1,45	2,18
Master	0,65	2,98	0,73	3,35	5,29	1,95	1,69	2,22	3,18	1,54	0,81	1,46	2,15
Randon - Holding	2,18	2,03	2,31	1,71	3,43	2,81	1,01	3,62	1,26	1,10	0,81	1,08	1,95
Randon - Matriz	1,18	1,89	0,40	3,19	1,18	2,00	4,04	1,32	0,88	3,82	0,92	2,33	1,93
Randon - São Paulo	1,32	0,00	10,81	1,72	5,36	0,00	0,00	0,00	1,85	0,00	0,00	0,00	1,76
Suspensys - RS	12,16	4,73	1,28	1,08	0,22	3,22	1,94	1,59	1,82	1,47	1,49	3,17	2,85
Suspensys - Resende	0,00	2,38	0,00	0,00	5,00	0,00	2,50	0,00	2,63	0,00	2,78	0,00	1,27
Suspensys WE	60,66	8,52	1,47	4,74	2,09	2,74	3,63	3,07	3,43	2,01	1,36	0,86	7,88
Veículos - RS	2,73	5,56	0,89	0,91	0,89	0,88	2,68	1,75	0,85	1,72	3,33	1,72	1,99
Média Acumulada	3,46	2,86	1,05	2,28	1,96	1,6	2,57	1,66	1,43	1,92	1,25	1,89	1,99
Ref Comp. Simecs	1,60	1,18	1,04	3,09	1,36	0,94	2,10	1,46	1,22	1,20	1,90	2,51	1,63



## CONTRATAÇÃO E ROTATIVIDADE

### Taxa de desligamento | Em %

G4 LA1

$$\text{Taxa de desligamento} = \frac{\text{Número de funcionários desligados no mês}}{\text{Número de funcionários total do mês anterior}} \times 100$$

#### 2018

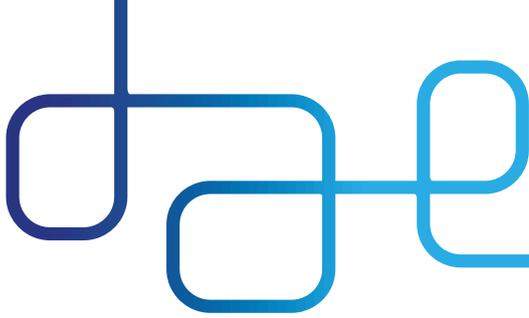
Empresas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Banco Randon	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
Randon Chapecó	2,29	2,84	1,89	4,57	1,83	3,17	2,24	2,97	1,29	2,52	3,85	1,32	2,57
Consórcios	0,00	0,00	0,00	1,53	0,76	0,76	2,22	1,46	1,47	0,73	0,72	0,71	0,86
Controil	2,72	1,51	3,99	3,28	0,96	2,13	1,19	1,87	2,55	0,94	1,62	0,70	1,96
Fras-le	1,07	1,25	1,30	0,86	1,60	0,40	0,39	1,08	2,29	2,02	1,02	0,92	1,18
Fras-le - CDP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fras-le - RAP	1,22	0,00	0,00	2,17	0,00	0,00	0,00	0,00	3,26	3,33	0,00	0,00	0,83
Jost	0,87	0,41	1,20	1,51	0,74	0,74	1,82	1,11	2,53	0,36	1,73	1,38	1,20
Master	0,61	1,38	1,18	1,50	2,23	0,78	0,89	2,29	1,92	1,78	1,27	0,38	1,35
Randon - São Paulo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,69	4,17	8,70	0,00	4,76	0,00	0,00
Randon - Araraquara	0,00	1,54	4,60	0,00	1,03	2,04	1,04	0,94	2,86	0,00	1,87	0,00	1,33
Randon - Holding	1,39	1,94	2,52	0,85	1,10	0,80	1,05	1,58	2,84	0,52	0,51	2,23	1,44
Randon - Matriz	1,48	1,62	1,45	1,45	1,92	0,70	1,26	0,86	2,83	2,28	0,91	0,60	1,45
Suspensys - Resende	0,00	0,00	0,00	16,67	0,00	6,67	5,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,41
Suspensys - RS	0,66	1,67	2,16	0,69	0,83	0,65	1,13	1,13	1,44	0,79	1,08	0,29	1,04
Suspensys WE	0,51	0,74	0,95	0,23	1,60	0,46	0,91	1,96	1,27	1,27	2,51	1,23	1,14
Veículos - RS	0,00	1,79	1,82	3,39	2,53	1,25	0,00	14,81	1,45	2,94	3,03	106,25	11,61
Média Acumulada	0,75	0,98	1,36	2,28	1,01	1,21	1,78	1,41	2,16	1,15	1,21	1,55	1,41
Ref Comp. Simecs	2,67	1,10	1,20	1,07	1,30	0,89	1,28	1,27	1,61	1,74	2,49	2,49	1,49

#### 2017

Empresas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Banco Randon	0,00	1,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Randon Chapecó	11,46	5,04	1,22	1,22	3,68	5,73	2,70	3,47	2,14	0,00	0,00	5,07	3,48
Consórcios	0,00	0,00	1,63	3,25	0,82	0,81	0,00	0,00	0,75	0,75	0,00	2,99	0,92
Controil	2,40	1,66	2,40	2,38	0,70	0,95	2,35	1,20	2,40	1,94	2,41	2,84	1,97
Fras-le	0,74	0,86	0,80	0,54	1,36	0,94	1,69	1,30	1,10	0,85	1,19	3,22	1,22
Fras-le - CDP	0,00	0,00	4,35	0,00	4,55	9,52	0,00	0,00	0,00	4,55	0,00	0,00	1,91
Fras-le - RAP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,05	0,00	2,27	1,20	0,96
Jost	0,00	2,29	1,83	2,74	2,20	1,74	2,20	2,64	0,44	2,60	0,44	2,49	1,80
Master	1,11	1,68	0,54	0,36	0,68	1,09	1,54	1,68	1,36	1,61	0,59	2,77	1,25
Randon - Holding	2,03	1,74	1,73	1,71	2,57	3,93	1,44	1,74	0,28	0,55	0,81	1,63	1,68
Randon - Matriz	2,11	1,18	0,60	0,66	1,11	2,08	5,36	1,64	1,50	1,27	0,72	2,45	1,72
Randon - São Paulo	2,63	0,00	21,62	3,45	7,14	0,00	0,00	0,00	3,70	0,00	0,00	0,00	3,21
Suspensys - RS	23,53	6,38	2,13	2,16	0,44	1,56	1,29	1,91	1,07	1,89	1,27	4,02	3,97
Suspensys - Resende	0,00	4,76	0,00	0,00	5,00	0,00	5,00	0,00	5,26	0,00	5,56	0,00	2,13
Suspensys WE	2,46	0,38	1,63	0,00	0,30	1,15	1,40	2,41	0,79	1,50	0,99	0,99	1,17
Veículos - RS	3,64	3,70	1,79	0,00	0,00	1,75	1,79	0,00	1,69	0,00	5,00	3,45	1,90
Média Acumulada	3,71	1,61	2,27	0,85	1,28	1,55	2,69	1,57	1,34	1,20	1,02	2,74	1,83
Ref Comp. Simecs	1,60	1,18	1,04	3,09	1,36	0,94	2,10	1,46	1,22	1,20	1,90	2,51	1,63



Em 2018 foi registrada  
inversão da curva de  
desligamento, associada ao  
crescimento da Empresa.



# BENEFÍCIOS

## Sistema integrado de atendimento a funcionários e familiares

G4-LA2

### RANDONPREV

G4/EC3

O Fundo de Pensão das Empresas Randon – RandonPrev, criado para oferecer um Plano de Aposentadoria Complementar aos funcionários, fechou o ano de 2018 com um patrimônio líquido de R\$ 399.513.774,80 e com 258 participantes assistidos. Aplicado no mercado financeiro por meio de gestores externos especializados, o capital garantiu uma rentabilidade líquida de 8,64% para o perfil conservador, 10,12% para o perfil moderado e 11,34% para o perfil agressivo.

Com 10 anos ou mais de tempo de serviço, os empregados podem optar por receber o benefício antecipado aos 55 anos ou aos 60 anos, desde de que tenham o término do vínculo com a patrocinadora..

### PPR - PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

Forma de remuneração estratégica e variável, o PPR, que está vinculado às metas estabelecidas, estimula o profissional a superar o seu nível de desempenho. O acordo é negociado a cada 5 anos com o Sindicato da categoria e representantes da empresa e dos funcionários, que estabelecem anualmente as metas e indicadores. A distribuição é variável nas diferentes empresas, observados os requisitos mínimos. O PPR serve como um incentivo à produtividade e é considerado uma estratégia para atração e retenção de pessoas.

### COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO

Opcional aos funcionários, oferece oportunidades de empréstimos e aplicações financeiras, com prazo diferenciado e taxas de juros atrativas. Fundada em 1977, a cooperativa realiza constantes ações de orientação sobre planejamento financeiro. Em 2018, entregou aos funcionários o Livro “Linha de Chegada – O poder do hábito e da disciplina para conquistar suas metas”. Também é parceira nas ações sociais realizadas pelo Instituto Elisabetha Randon, pela Associação dos Funcionários das Empresas Randon e pelo Sistema de Saúde Integral (SSI).



## SAÚDE E BEM-ESTAR

As Empresas Randon contam o Centro de Saúde para a prestação de diversos serviços e benefícios, promovendo a saúde do trabalhador. Trata-se de um sistema integrado de atendimento, com estrutura e equipe especializada. Conta com medicinas Assistencial e Ocupacional, serviço de enfermagem, atendimentos de urgência e emergência 24 horas, coleta e entrega gratuita de exames, além de serviço odontológico interno e externo.

- **Serviço Social** - Atende, encaminha, planeja e executa programas e projetos sociais direcionados à prevenção e à qualidade de vida dos funcionários.
- **Auxílio-Maternal** - Reembolso mensal para funcionários (as) com filhos de até 5 anos de idade, matriculados em escolas maternas. A prática de reembolso na Randon Consórcios segue o acordo coletivo da categoria: até 6 anos de idade e corresponde a 10% do salário mínimo da categoria.



O Centro de Saúde tem estrutura de atendimento em medicina assistencial e ocupacional, serviço de enfermagem, atendimentos de urgência e emergência 24 horas.



## ESPORTE, LAZER E QUALIDADE DE VIDA

Associação Empresas Randon oportuniza cultura e lazer aos funcionários associados e a seus familiares. A empresa incentiva a prática de modalidades esportivas, de atividades sociais e culturais em um ambiente saudável e seguro.

## RESTAURANTES DAS EMPRESAS RANDON

A preparação dos alimentos é conduzida por empresa terceirizada e por profissionais qualificados, cercada de todos os cuidados necessários. Todas as etapas são rigorosamente controladas para oferecer qualidade e segurança alimentar.

## LINHAS DE ÔNIBUS

Com linhas de ônibus exclusivas para as empresas Randon, o prestador do serviço transporta os funcionários para diversos pontos das cidades, dentro de rigorosas normas de segurança.

## FACILIDADES

Três postos de atendimentos bancários, caixas eletrônicos e corretora dentro dos sites facilitam a vida dos funcionários na aquisição e renovação de seguro para automóveis e residências e no encaminhamento do pedido de indenização do seguro de vida.

Boa convivência e cuidados com a saúde são incentivados com atividades proporcionadas.

Retorno da licença  
maternidade/paternidade é  
de **100%** dos funcionários.

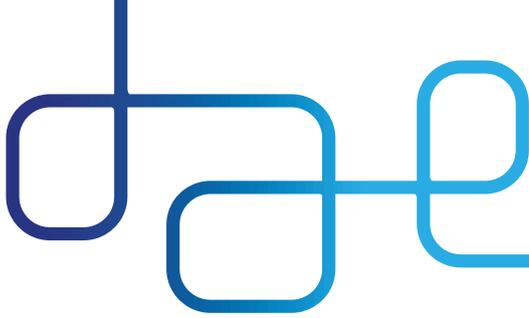


## RETORNO APÓS LICENÇAS E NOTIFICAÇÕES SOBRE MUDANÇAS

G4-LA3 e LA4

	2017	2018
Afastamentos	50 funcionárias de licença-maternidade 40 prorrogações	43 funcionárias de licença-maternidade 43 prorrogações
Retornos	33 retornos de licença-maternidade 34 prorrogações.	48 retornos de licença-maternidade 40 prorrogações.

Obs.: uma licença-maternidade pode começar em 2017 e terminar em 2018, com a prorrogação da licença



# SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL

Capacitação, educação e orientação devem ser promovidas continuamente

Para as Empresas Randon, nenhuma situação de emergência, produção ou resultado pode comprometer a saúde e a segurança das pessoas. Da mesma forma, a Companhia prioriza a proteção ao meio ambiente. De acordo com nosso princípio “Segurança, compromisso de todos”, visamos o alcance da excelência em Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) através da cultura de prevenção e do tratamento de situações de risco com seriedade e prioridade. Capacitação, educação e orientação devem ser continuamente promovidas, de modo a preservar a cultura e reforçar o comprometimento dos funcionários com o desempenho em SSMA.

A Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente estabelece diretrizes com o propósito de garantir que as atividades sejam realizadas em conformidade com requisitos legais aplicáveis e em condições que previnam ocorrências indesejáveis, direcionando esforços para proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e a proteção do meio ambiente.

As empresas são certificadas pela OHSAS 18001, mantendo um sistema de gestão de saúde e segurança (SSO) em constante melhoria. A identificação dos riscos é passo fundamental para designar esforços na eliminação, substituição, definição de controles e monitoramento dos mesmos. Como diretriz, seguimos a hierarquia de controle

de riscos, priorizando a adoção das medidas mais eficazes e sustentáveis.

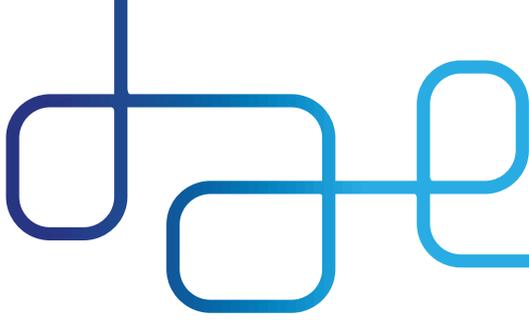
Para fortalecer e disseminar a cultura de prevenção a todos os funcionários, foram fortalecidas as práticas de: Diálogos de SSMA, através das quais são transmitidos conceitos de prevenção e do chamado “cuidado ativo” cujo princípio envolve “cuidar de mim mesmo, cuidar do outro e aceitar que os outros cuidem de mim”; as inspeções de SSMA para verificação das condições do ambiente de trabalho e a definição de ações de melhoria; e a investigação de todas as ocorrências para que sejam tomadas todas as ações necessárias.

A cultura de prevenção nas Empresas Randon é baseada no princípio de que é preciso “cuidar de mim mesmo, cuidar do outro e aceitar que os outros cuidem de mim”.



## HIERARQUIA DE CONTROLE DE RISCOS



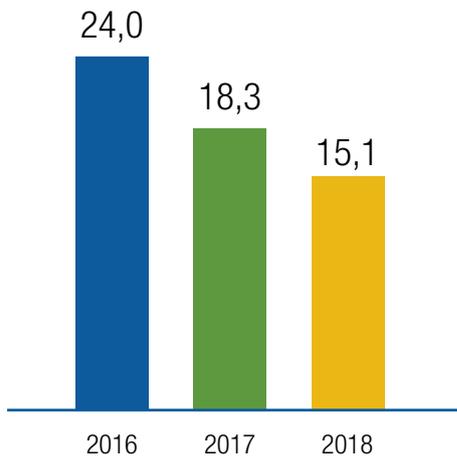


Como resultado de todas as ações de SSO, os indicadores de taxa de frequência demonstram melhorias.



### TAXA DE FREQUÊNCIA

Nº Acidentes\* 1.000.000/HHT



Para que os resultados sejam sempre sustentáveis, trabalha-se constantemente na evolução da maturidade em prevenção, que engloba 3 elementos fundamentais de prevenção de perdas: adequação das condições físicas, manutenção e melhorias no sistema de gestão e o desenvolvimento dos fatores humanos. Com foco nos fatores humanos, em 2018, foi lançado o programa “Uma Atitude Muda uma Vida” e as 5 Atitudes de Segurança.



### TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2018

Atendimentos Assistenciais	76.057
Atendimentos Ocupacionais	33.086



Teve início a implementação do programa conceituando e desdobrando esse mote com toda a liderança da empresa, focando na conscientização de que as atitudes são constantemente percebidas e servem de exemplo para as pessoas que estão no entorno. Na Semana de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SEPAT), esses conceitos foram apresentados e desdobrados para todos os funcionários, através de diálogos diários de SSMA, distribuição de materiais, participação em palestras, aplicativo (App Randon), *banners* e outros meios de comunicação internos.

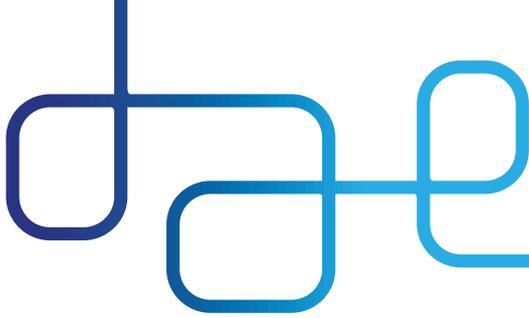
O programa foi desenvolvido com base no conceito de que o compromisso e a atitude de cada um são fundamentais para o desenvolvimento de uma cultura de prevenção sustentável.

As atitudes preventivas também são demonstradas na preocupação com a qualidade de vida das pessoas. Por isso, foi dedicado cuidado especial com a saúde dos funcionários, através de: plano de saúde próprio (auto-gestão), administrado pelo Serviço de Saúde Integral (SSI Saúde) que, além da saúde assistencial para funcionários e dependentes, administra a saúde ocupacional dos funcionários. Há, ainda, os Centros de Saúde e ambulatórios para a prestação de diversos procedimentos, serviços e benefícios. Trata-se de um sistema de atendimento com estrutura e equipe especializada, inclusive com atendimentos de urgência e emergência 24 horas, coleta e entrega gratuita de exames, além de serviço odontológico e de assistência social.

Anualmente, diversos são os programas preventivos promovidos que, além de beneficiarem os funcionários, na sua grande maioria são extensivos aos familiares. Merecem destaque, pela significativa participação, os programas de saúde da mulher, outubro rosa; saúde do homem, novembro azul; campanhas de vacinação, especialmente a da gripe; mini *check-ups* feitos junto à SEPAT para todos os funcionários que desejarem; abril verde, mês da prevenção em segurança e saúde ocupacionais.

Em 2017 e 2018 foram realizadas a 1ª e a 2ª Caminhada e Corrida da Saúde, aberta a funcionários, familiares e à comunidade, visando estimular os hábitos para uma vida saudável, reunindo um público superior a 4.000 pessoas. Também foi promovida a participação das crianças, através da Corrida Kids, e de deficientes visuais.





# CARREIRA

## Vários programas desenvolvem o capital humano

G4 EN8 | EN9 | EN10 | EN22

### GESTÃO DE TALENTOS

Identifica e desenvolve profissionais com potencial para suprir as demandas para cargos de gestão existentes nas Empresas Randon - diretor, gerente e coordenador. Os funcionários com potencial de liderança têm o seu desenvolvimento acelerado através de ações mapeadas nos seus planos de desenvolvimento individual, com base na metodologia 70/20/10.

O programa contempla um processo estruturado de avaliação, que conta com diversas etapas, e a entrega de um relatório individual ao participante do programa, inclusive com orientações para a elaboração de seu plano de desenvolvimento profissional. O programa identifica os talentos para possíveis movimentações de sucessão de gestores.

### PROGRAMA QUALIFICAR

Em 2017 e 2018, o Programa Qualificar - Centro de Educação Profissional Randon/SENAI formou 127 jovens, que foram convidados a atuar nas Empresas Randon. O programa de formação técnica é voltado aos negócios da Companhia.

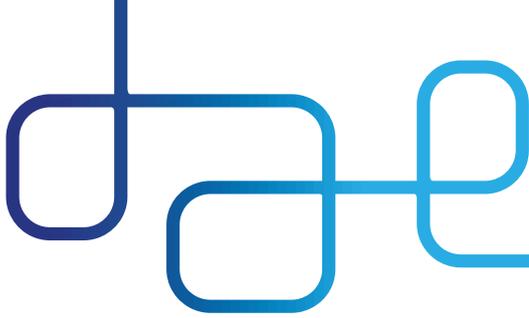
### PROGRAMA AQUI VOCÊ PODE CRESCER

Através do Programa, os funcionários e estagiários das Empresas Randon participam da seleção de vagas internas. Alinhado ao objetivo estratégico de identificar, atrair, reter e desenvolver pessoas, o Programa representa uma das principais fontes de oportunidades de desenvolvimento de carreira, ampliando as perspectivas de crescimento e desenvolvimento na empresa. Em 2018, o programa ganhou um formato diferente com a implementação da Página de Carreira, através da qual as vagas das empresas são trabalhadas de forma concomitante, para público interno e externo. Em 2017, o percentual de aproveitamento interno foi 52% e em 2018 foi de 36%.

Em 2017, o percentual de aproveitamento interno no Aqui Você pode Crescer foi de **52%** e em 2018 foi de **36%**.



Até 2018, foram promovidos para cargos de gestão **364 profissionais internos**. O percentual de aproveitamento interno foi de **83,24%**.



# APOSENTADORIA

Incentivo e preparo para uma vida plena e satisfatória

G4 EN8 | EN9 | EN10 | EN22

## NOVOS CAMINHOS

Há 15 anos, o programa prepara os funcionários para a aposentadoria de maneira motivada e entusiasmada, seja para empreender ou para assumir a nova rotina de aposentado, buscando sua própria satisfação. O objetivo é desenvolver a consciência de respeito à vida.



## ABRINDO HORIZONTES

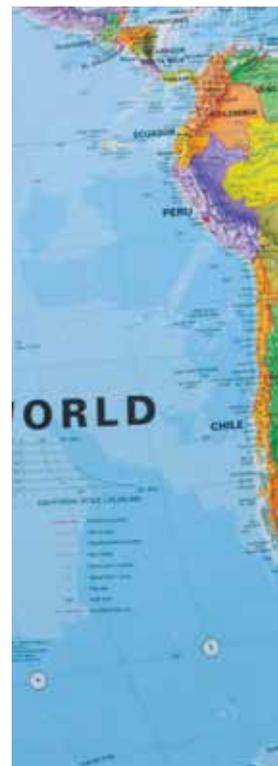
*“O Novos Caminhos me ajudou muito, principalmente nas questões que envolvem a saúde e a vida financeira. Ajuda muito a nos preparar psicologicamente para a aposentadoria, pois nos dá muitas dicas de outras atividades que podemos desenvolver.”*

**Nelson Antônio Sasset**

*“Abri um leque de possibilidades. Quando comecei, tive a oportunidade de me conhecer mais, saber quem era o ‘Romário’ e enxergar o potencial que eu tinha e onde ele poderia ser aplicado. Vi um horizonte maior, ampliei a visão do mundo.”*

**Romário Godinho**

90 funcionários participaram do Programa Novos Caminhos em 2018.





Nelson Antônio Sasset



Romário Godinho

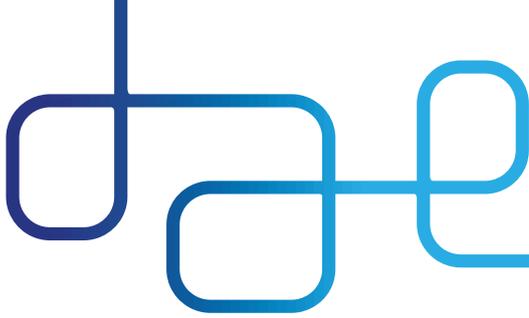
# INCLUSÃO

Objetivo é promover a igualdade de oportunidades para todos

G4 EN8 | EN9 | EN10 | EN22

## INCLUIR

Com as vagas preenchidas, o Programa Incluir dissemina a cultura de igualdade de oportunidades, respeitando as diversidades étnicas, raciais, de credo, de deficiência, entre outras. A inclusão de pessoas com deficiência considera diversas etapas, como mapeamento das funções e instalações (acessibilidade); recrutamento e seleção com flexibilidade para os requisitos básicos, como experiência e escolaridade; atração e retenção com revisões de políticas internas; sensibilização e capacitação de lideranças, equipes e público-alvo. Grupos multidisciplinares implantam todas as fases do programa e monitoram os indicadores de contratação, absenteísmo e rotatividade. Também identifica parcerias junto a instituições e aos órgãos públicos.



# ANÁLISES DE DESEMPENHO

G4-LA11

## AVALIAÇÃO POR MERITOCRACIA

A cada ano, os funcionários das Empresas Randon são avaliados em seu desempenho, que ganha refinamento e melhorias regulares, norteados pelo processo de meritocracia para todos os cargos. Os gestores são avaliados em dois eixos: comportamentos e resultados, atrelando metas de negócio e comportamentais, que geram uma matriz de posicionamento (9box). O sistema contempla a etapa de avaliação 270/360, que garante um processo mais democrático.

### FUNCIONÁRIOS QUE RECEBERAM AVALIAÇÃO POR DESEMPENHO

Em %

2017	43,00
2018	87,53

Os gestores são avaliados por comportamento e por desempenho.





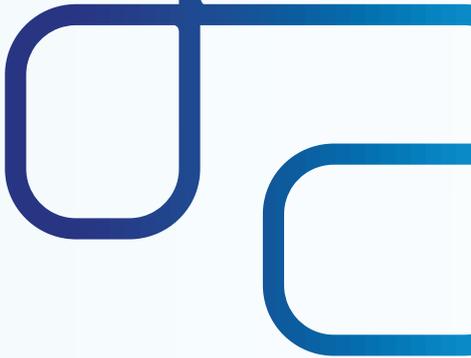
## QUEIXAS TRABALHISTAS X SOLUÇÕES

### G4-LA16

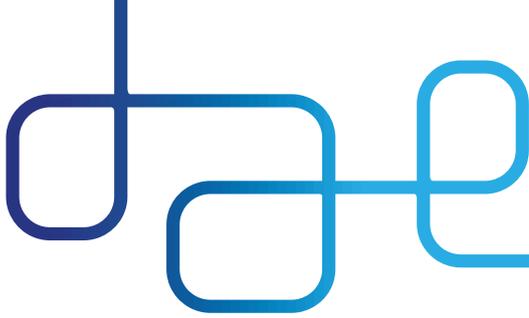
As Empresas Randon registraram 284 ações envolvendo queixas e reclamações trabalhistas em 2018, das quais 271 foram encerradas. Um avanço diante das 710 ações de 2017 e 213 foram encerradas por mecanismo formal.

# COMPROMISSO SOCIAL

G4-LA9 | LA10



A Empresa acredita que as pessoas são o maior ativo, talentos que precisam ser desenvolvidos e mantidos.



## SOCIEDADE

### O engajamento com as comunidades locais

G4-S01

Apesar dos enormes desafios para a área de responsabilidade social em 2017 e 2018, o Instituto Elisabetha Randon - IER, que sentiu as mesmas dificuldades financeiras que se abateram sobre a economia brasileira, manteve os investimentos sociais.

Em 2017, o Florescer chegou aos 15 anos e o IER completou 15 anos em 2018. Foram marcos especiais, compartilhados em vários eventos com os beneficiários dos programas, funcionários das Empresas Randon e a comunidade, origem e fim destas iniciativas.

Também as cinco franquias sociais do programa Florescer, que operam em outras cidades, continuaram desenvolvendo suas atividades em prol dos jovens, da mesma forma que o Programa Florescer Iniciação profissional há 13 anos prepara jovens para o mercado de trabalho em parceria com o SENAI.

Com o Programa Vida Sempre, voltado à educação para segurança no trânsito, 140 apresentações de teatro itinerante foram feitas em cidades do Sul do país. O programa foi reconhecido por várias secretarias municipais de Trânsito e de Educação ao incluírem as apresentações da peça em suas programações anuais nas escolas. Em 2018 foi firmada parceria com o consultor Roberto Branco, para realização de cursos para motoristas de caminhão em transportadoras clientes da Randon Implementos, com



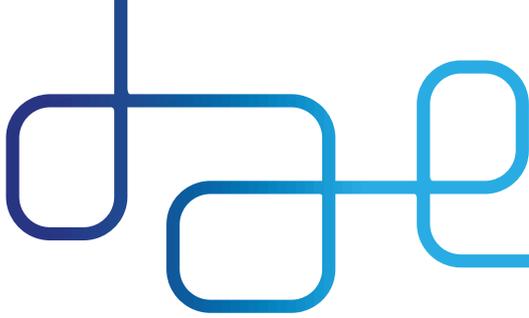
temática relacionada à direção defensiva e econômica e redução de desgaste de pneus.

Já o Memorial Randon, além de promover anualmente oficina voltada à conservação e guarda de documentos históricos, iniciou as primeiras ações voltadas à construção do novo espaço.

Com a dedicação de funcionários das Empresas



Randon, o programa Ser Voluntário realizou ações em 4 escolas de Caxias do Sul, contribuindo para a manutenção dos prédios para melhorar o ambiente para os alunos. Além das práticas sociais corporativas coordenadas pelo IER, a Randon Consórcios tem uma Comissão de Cidadania que incentiva o voluntariado e define junto com o IER a instituição a ser beneficiada.



## PROGRAMA FLORESCER

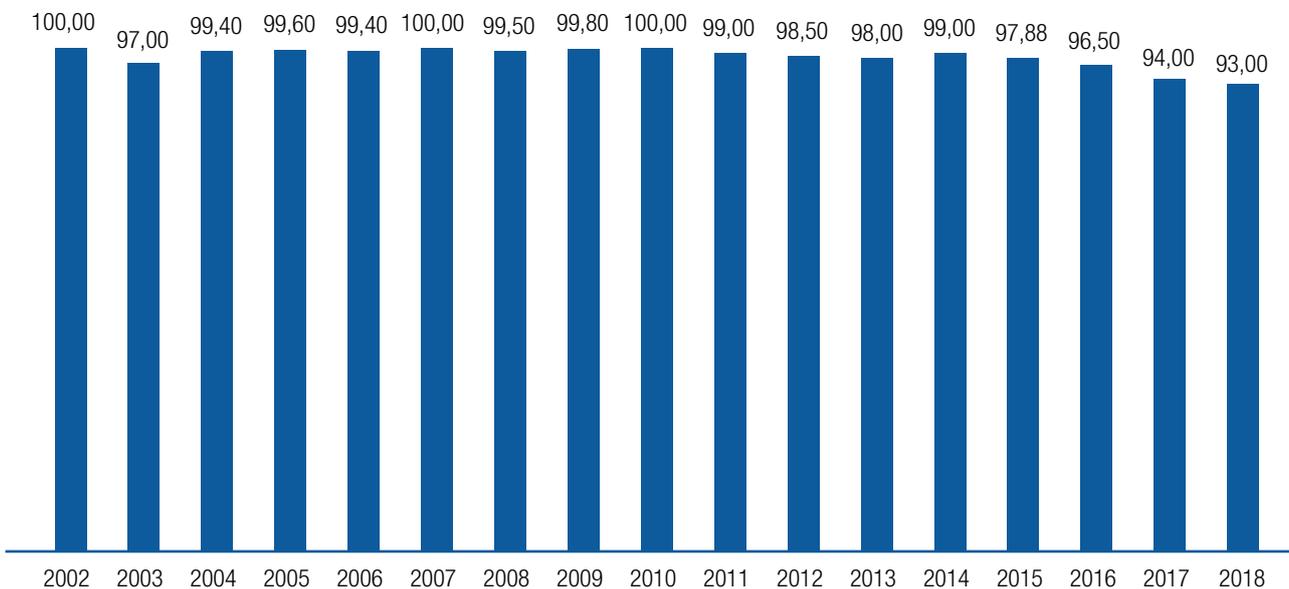
Na modalidade de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, no turno inverso ao da escola, o Florescer atende crianças e adolescentes de 6 a 15 anos, nas unidades nas Empresas Randon e nas franquias sociais em Bento Gonçalves e Vacaria, no RS; Maringá, PR; e Ribeirão Preto, SP. Nestes municípios, a metodologia do Programa Florescer foi adotada por empresas e entidades sociais que acolheram 660 crianças. Em 2017, o Florescer beneficiou 1.053 crianças e adolescentes e em 2018 foram 1.028 atendimentos. O Florescer Iniciação Profissional prepara jovens para uma melhor inserção no mercado de trabalho, por meio de uma formação técnica e humanística, promovendo a inclusão social.



## ÍNDICE DE APROVAÇÕES PROGRAMA FLORESCER

Pesquisa feita anualmente junto aos familiares dos beneficiários

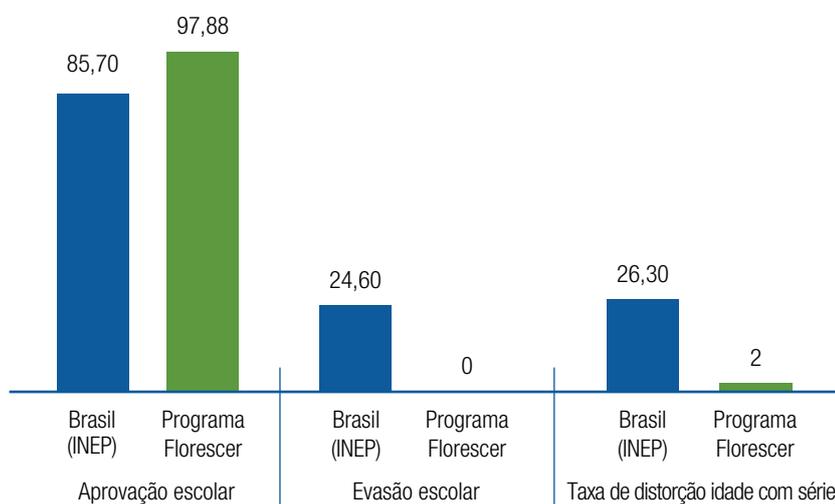
Em %

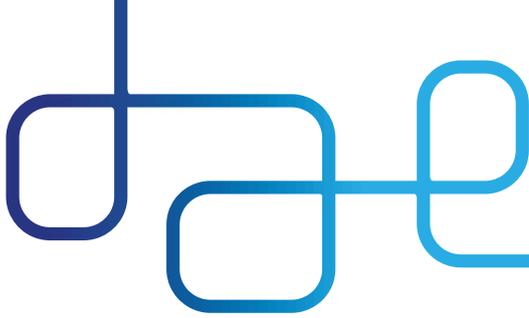




## COMPARAÇÃO DADOS INEP E FLORESCER

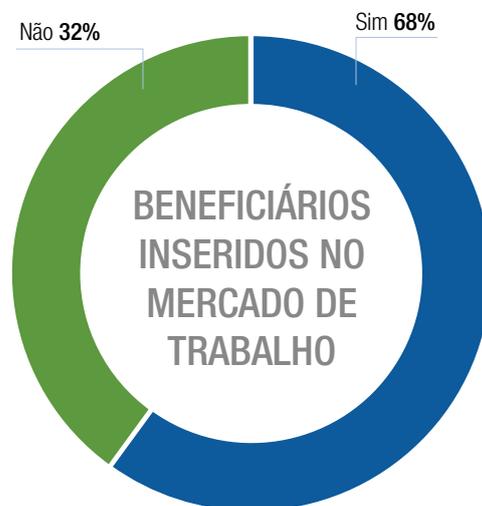
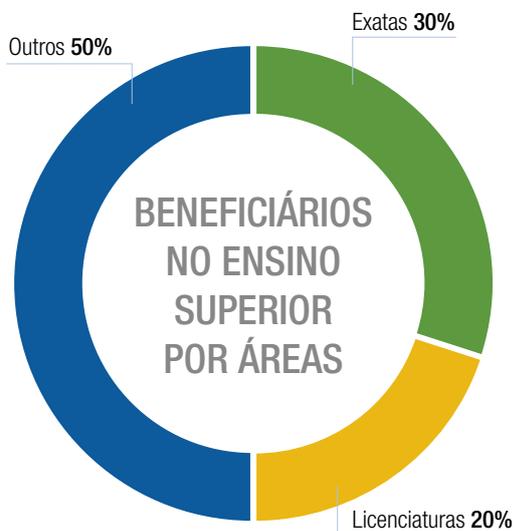
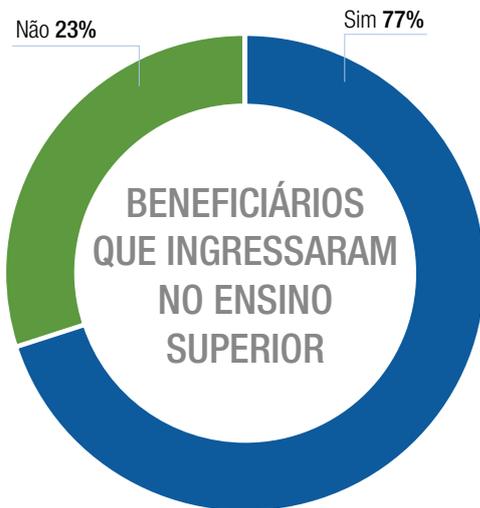
Em %

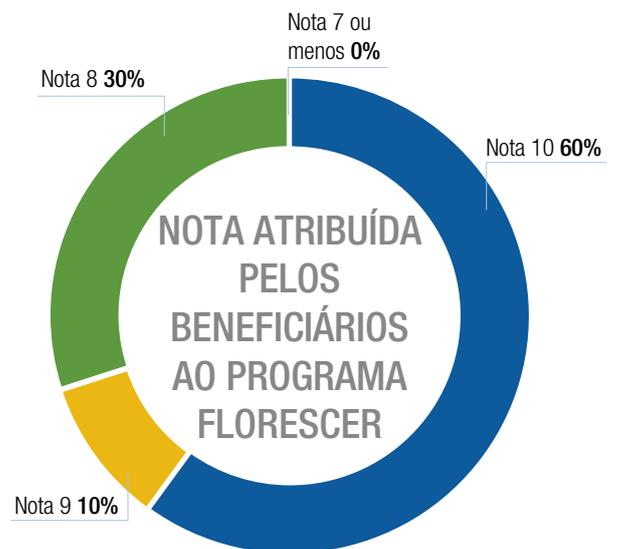
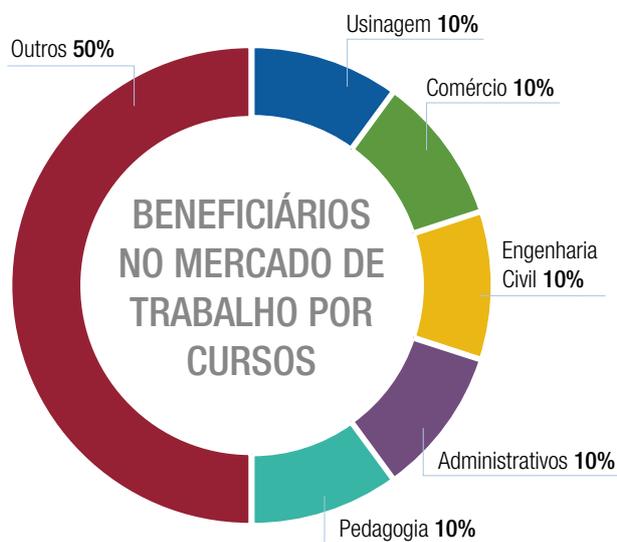
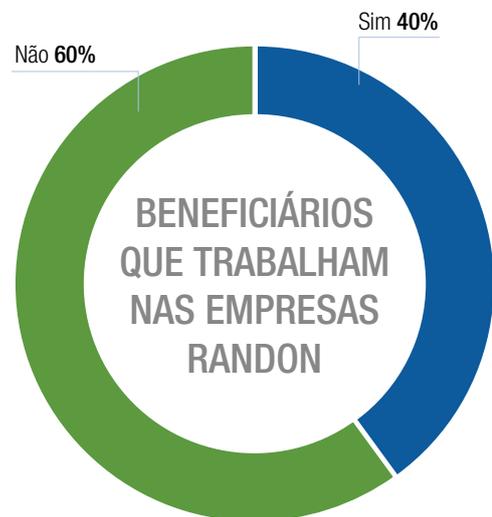


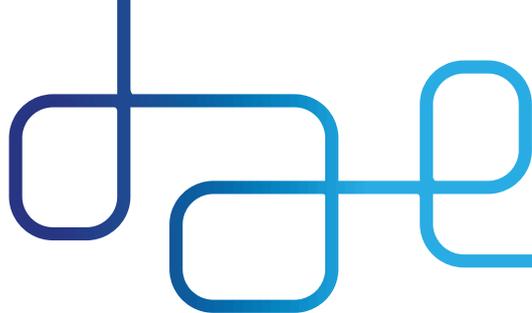


## RESULTADOS QUANTITATIVOS

Pesquisa realizada em 2018 com beneficiários concluintes do Programa Florescer Iniciação Profissional do ano de 2016

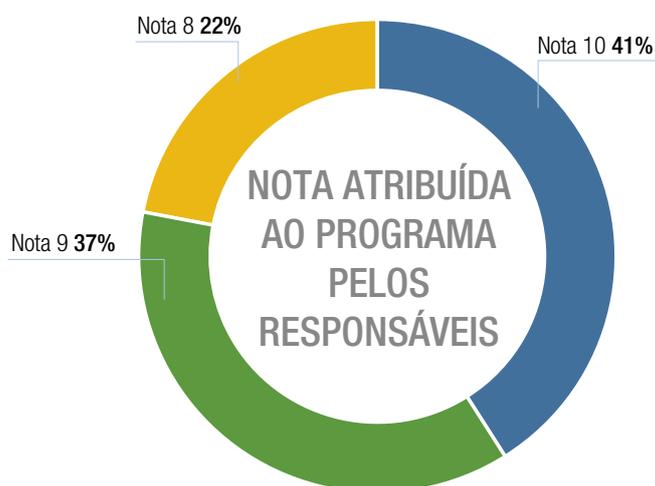






## RESULTADOS QUALITATIVOS

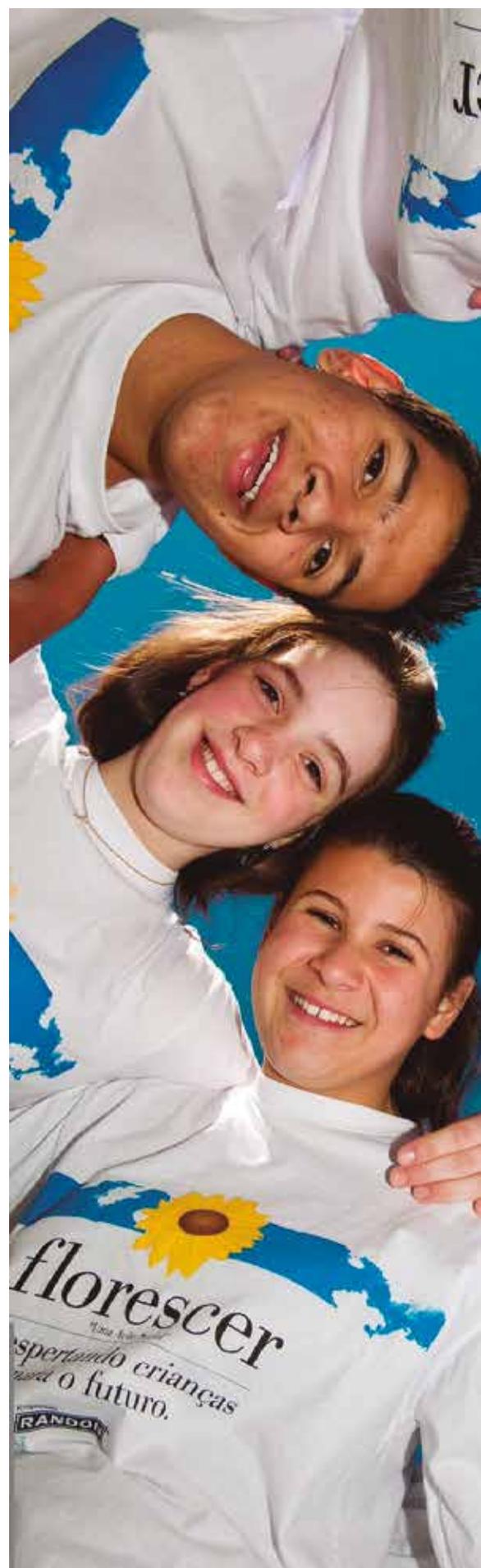
Pesquisa de satisfação realizada com os beneficiários do Programa Florescer Caxias do Sul, seus responsáveis e escolas parceiras no ano de 2018.



## INVESTIMENTOS COM RECURSOS INCENTIVADOS EM PROGRAMAS SOCIAIS

Em R\$

RECURSOS CAPTADOS	2017	2018
Comdica Caxias	130.000,00	176.317,70
Comdica Farroupilha	90.000,00	90.000,00
Conselho Municipal de Assistência Social	134.433,79	191.773,16
Cedica FECA	-	45.473,80
Orquestra Florescer (Lei Rouanet)	200.000,00	200.000,00
Nota Fiscal Gaúcha	3.000,00	5.538,21
Rede Parceria Social	-	300.000,00
Projeto Teatro Vida Sempre	325.000,00	381.204,00
Projeto Memorial Randon	112.500,00	555.000,00
<b>Total</b>	<b>994.933,79</b>	<b>1.675.306,87</b>





## FLORESCEM EM NÚMEROS

**687** jovens beneficiados pelo programa Florescer Iniciação Profissional desde a sua criação.

**70%** dos jovens concluintes continuaram os estudos.

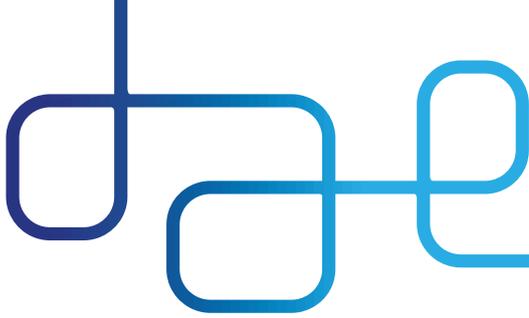
**96,5%** foi o índice de aprovação escolar.

**100%** dos beneficiários deram continuidade aos estudos após o ensino fundamental.

**50%** estão no mercado de trabalho.

**40%** trabalham nas Empresas Randon.

**50%** ingressaram no ensino superior.



## PROGRAMA SER VOLUNTÁRIO

Voluntários das Empresas Randon desenvolveram sete atividades em 2018 (em 2017 foram oito) envolvendo manutenção geral em escolas públicas e entidades parceiras em Caxias do Sul.

O trabalho resultou numa economia média de R\$ 15 mil reais para as organizações beneficiadas.





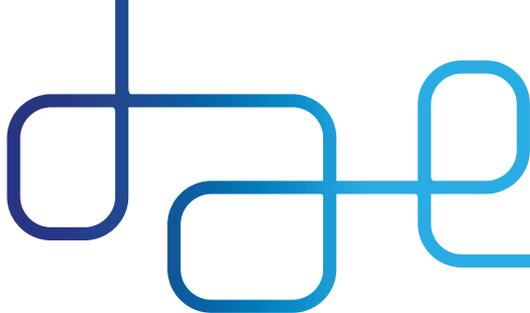
## PROGRAMA VIDA SEMPRE

As atividades do Programa Vida Sempre foram concentradas na execução de teatro itinerante nos anos de 2017 e 2018. Mais de 142 mil pessoas, na Região Sul, assistiram ao espetáculo “Vida Sempre - A Cultura nas Estradas”, com temática relacionada à segurança no trânsito. Outras ações permanentes, que somaram 90 mil pessoas, são as apresentações de vídeos, proposições de jogos e materiais impressos com dicas de como contribuir para um trânsito mais humanizado. Trata-se de um público integrado por funcionários das Empresas Randon e alunos de escolas públicas municipais, através do programa CIPAVE, parceiro do IER. Em 2018 teve início um projeto de cursos de direção defensiva e econômica em transportadoras brasileiras.



## MEMORIAL RANDON

O espaço realizou duas **Oficinas de Tratamento e Conservação de Documentos Históricos**. Ministradas dentro das empresas Randon, as oficinas tiveram como finalidade o resgate e valorização da história, através de atividades práticas e teóricas para a conservação de documentos e acervos. Em 2018, o Memorial Randon contava com aproximadamente **36.000 documentos**, entre fotografias, revistas, prêmios e informativos.



## REDE PARCERIA SOCIAL

Na sétima edição da Rede Parceria Social, o IER recebeu 22 projetos, dos quais 10 foram selecionados a partir de regras estabelecidas em edital. Entidade âncora da Rede Parceria Social, junto com o Governo do Estado do RS, desde 2008, o IER beneficiou em torno de 916 crianças e adolescentes, em 2018, dentro do projeto “Formação Integral de Crianças e Adolescentes”. Viabilizado por meio da Lei da Solidariedade, permite usar parte do ICMS das Empresas Randon - cerca de R\$ 300 mil, para investimento na área social.

## DESPESAS COM PROJETOS - INCENTIVO FISCAL

Em R\$

	2017	2018
Rede Parceria Social	Não houve	300.000,00
Projeto Espetáculo Vida Sempre	341.892,68	344.408,58
<b>Total</b>	<b>341.892,68</b>	<b>644.408,00</b>



## PESSOAS DA COMUNIDADE BENEFICIADAS COM OS PROJETOS

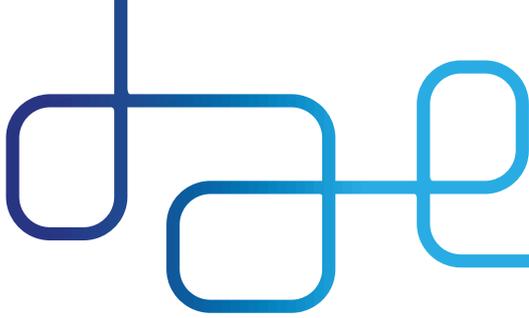
Em 2017 e 2018

Programa Florescer (nas Empresas Randon)	360/ano
Franquias Florescer	5 instituições
Programa Florescer Iniciação Profissional	75 cotistas
Programa Vida Sempre – vídeos, jogos e materiais impressos sobre segurança no trânsito para público interno e escolas públicas municipais	90 mil pessoas
Programa Vida Sempre – espetáculo teatral “Vida Sempre - A Cultura Roda nas Estradas”.	142.000 mil pessoas
Rede Parceria Social	916 pessoas



[WWW.IERANDON.ORG.BR](http://WWW.IERANDON.ORG.BR)

No site do Instituto Elisabetha Randon é possível conhecer a missão da entidade e obter mais informações sobre todos os programas e projetos citados neste relatório.



# CÓDIGO DE CONDUITA ÉTICA

A proposição é refletir sobre Ética e como ela impacta o dia a dia

G4-S02, S03, S04, S05

As Empresas Randon divulgam os seus princípios e o seu Código de Conduita Ética como forma de internalizar seu conteúdo, trabalhar a conscientização, bem como prevenir e minimizar situações que envolvam atos de corrupção. A auditoria interna não identificou, em seus trabalhos, nenhuma operação que possa ter ocasionado impacto na comunidade.

## CRITÉRIOS PARA ESCOLHA DE NOVOS FORNECEDORES

A governança na área de Compras segue as diretrizes e responsabilidades previstas na Política de Compras Corporativas, aprovada pela alta gestão em 2017. Tanto a política de compras, quanto o Código de Conduita Ética, Manual de Requisitos dos Fornecedores e Política Anticorrupção são alinhados à filosofia corporativa. A relação com os fornecedores é pautada pela transparência. Assim, para ingressar na Cadeia de Fornecedores, as empresas devem cumprir uma série de requisitos, informando os seus indicadores econômico-financeiros, as condições comerciais, a qualidade dos produtos e dos serviços oferecidos, como também se comprometer com o comportamento ético e socialmente responsável. O Manual de Requisitos para Fornecedores foi revisto em 2016 e 2017, com a incorporação de novos capítulos, e estabelece a sistemática de seleção, avaliação e monitoramento com relação às questões de qualidade, logística, pós-venda e comercial. A Randon Consórcios conta com algumas práticas próprias, alinhadas à norma ISO 9001:2015, na qual é certificada.

O respeito ao meio ambiente e a conduta ética são alguns requisitos básicos exigidos dos fornecedores.

## AUDITORIAS

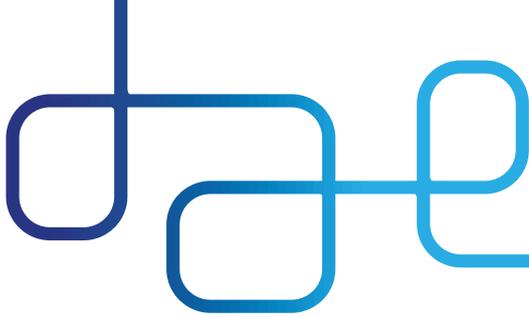
Nas auditorias de processo são avaliados os requisitos de responsabilidade social do fornecedor, como a sua posição frente ao trabalho infantil, trabalho escravo e correlatos. Também a gestão ambiental é considerada. Ao ser homologado, o fornecedor é engajado com pontuação no IDGF por ter implementado a ISO14001; de relação com a sociedade. Igualmente é feita análise periódica da Lista Suja do Ministério do Trabalho (LSMT), para que nenhum dos fornecedores esteja inserido nesta listagem. Caso seja evidenciado algo a respeito com fornecedores correntes, este é incluso na *Black List* e recomendado para o *Phase Out*. Em 2017 não houve casos relacionados aos temas.

**CÓDIGO DE  
CONDUTA ÉTICA  
EMPRESAS RANDON**



NOSSOS PRINCÍPIOS, NOSSA IDENTIDADE





# PRODUTO

## Responsabilidade com a segurança do cliente

G4-PR1

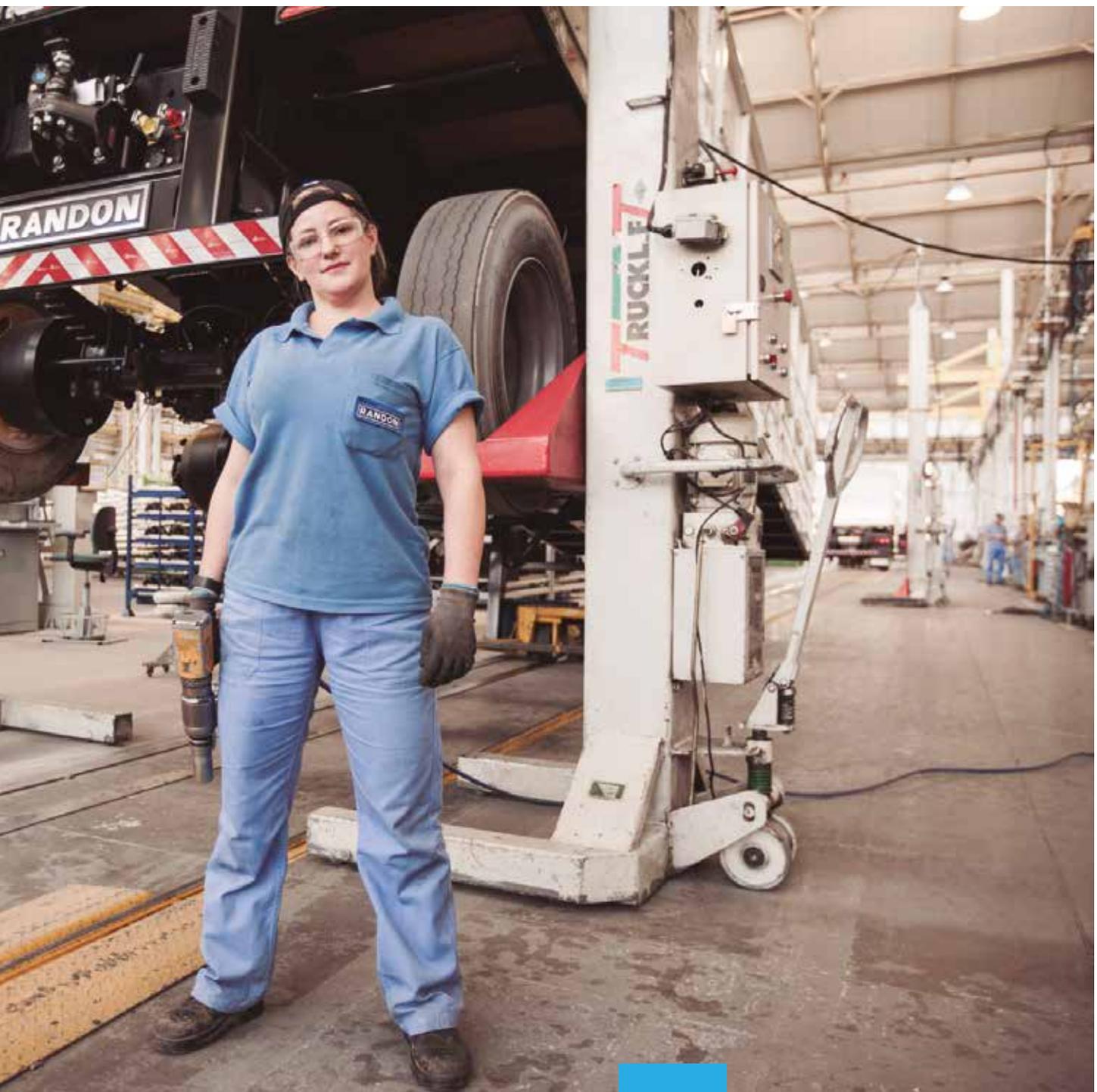
Nas Empresas Randon todos os produtos passam pela Avaliação Prévia dos Aspectos, Impactos, Perigos e Riscos, uma análise feita pelas engenharias de Produto e Ambiental. Em caso de produto novo, para atender aos requisitos da ISO TS 16949 e, também, aos requisitos dos clientes, precisa ser cadastrado no IMDS (*International Material Data Sheet*). O cadastro relaciona as matérias-primas que integram o produto e substâncias restritas, como o amianto e o cromo hexavalente (produtos cancerígenos e que agredem o meio ambiente).

## SEGURANÇA NA ESTRADA

Desde que entrou em operação em 2010, o Centro Tecnológico Randon (CTR) realiza testes em toda a linha. A nova infraestrutura contém espaços especiais, que permitem a realização de testes como o de homologação (conforme as normas nacionais e internacionais: Contran, parcial do ECE R13, entre outros), de desempenho de frenagem, estáticos, de durabilidade em pistas especiais e de laboratório, incluindo o de bancada vibracional. Em 2018, foi acreditado pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO) para a realização de ensaios voltados à determinação das curvas de força resistiva ao rolamento em veículos leves, como carros de passeio e utilitários.

A homologação é a única do Brasil para pistas abertas ao mercado.

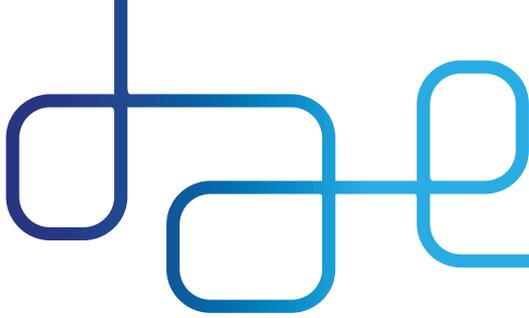




## EM DIA COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE

### G4-PR2, PR4, PR6

Os produtos fabricados e os serviços prestados pelas Empresas Randon atendem à legislação vigente. As Empresas Randon possuem, ainda, uma postura ativa junto a entidades de classe e órgãos governamentais.



## INFORMAÇÕES E CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO

### G4-PR3

Para que o cliente defina qual a melhor opção de produto desejado, as Empresas Randon disponibilizam uma série de materiais. São dados informativos específicos, atributos, gráficos, informações gerais, referências disponíveis, lista de preços, manuais técnicos e de manutenção, informativos técnicos e catálogos eletrônicos de aplicações.

Os produtos fabricados pelas Empresas Randon seguem as regulamentações estabelecidas para as embalagens, e, no caso Randon Implementos, além do Manual do Proprietário, há um treinamento no momento da entrega do produto para o correto manuseio.

Como forma de contribuir para a conscientização e a educação para um trânsito mais seguro, na veiculação de mensagens educativas de trânsito nas peças publicitárias em suas campanhas, as Empresas Randon seguem os procedimentos da Resolução 351, de 14 de junho de 2010.

## PESQUISA – CONSULTA AO CLIENTE

### G4-PR5

A Pesquisa da Randon Implementos feita em 2018 junto aos clientes das linhas leve e pesada e vagões ferroviários avaliou os atributos relacionados a produto, comercial e pós-vendas.

Com resultados superiores a 85% de satisfação, níveis de *benchmarking* no setor, a pesquisa apontou os atributos de maior relevância do produto Randon para o cliente: qualidade, resistência, durabilidade e confiança. Nas autopeças, pesquisa de 2017 junto a 420 entrevistados de 286 empresas de 23 Estados mostrou um nível de satisfação superior a 89% em todas as marcas.

Em 2017, a Randon Consórcios aplicou uma pesquisa qualitativa de satisfação de clientes. A partir de 2019, adotará uma nova metodologia, baseada na aplicação de pesquisas pontuais ao longo da jornada do cliente.

Os atributos de maior relevância para o cliente são qualidade, resistência, durabilidade e confiança.

## EM LINHA COM ENTIDADES DE CLASSE



FIERGS – Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul



ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas



CIC Caxias – Câmara de Indústria e Comércio de Caxias do Sul



SINDIPEÇAS - Sindicato Nacional da Indústria e Componentes para Veículos Automotores



ANFIR – Associação Nacional de Fabricantes da Indústria Ferroviária



ANDAP – Associação Nacional de Distribuidores de Autopeças



ANFAVEA – Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores



PGQP – Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade



APIMEC – Associação dos Analistas e Profissionais do Mercado de Capitais



Abifer – Associação Brasileira da Indústria Ferroviária



SAE Brasil



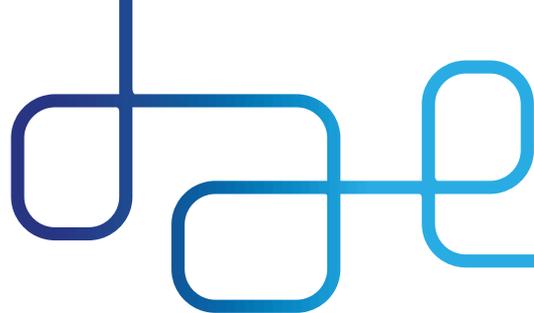
Simefre – Sindicato Interestadual da Indústria de Materiais e Equipamentos Ferroviários e Rodoviários



SIMECS – Sindicato das Indústrias Metalúrgicas



ABAC - Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios



## SUMÁRIO DAS DIRETRIZES G4

\*Conexões com os Dez Princípios do Pacto Global, 2000

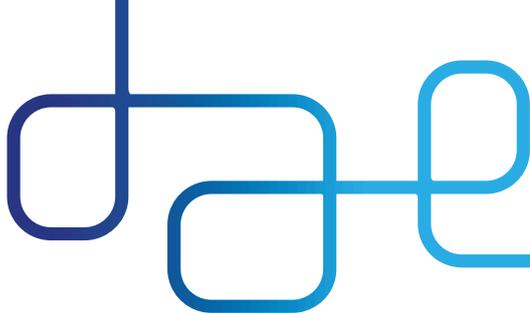
\*\*Conexões com as diretrizes da OCDE para empresas multinacionais, 2011

\*\*\*Conexões com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas, 2011

### Conteúdos padrão

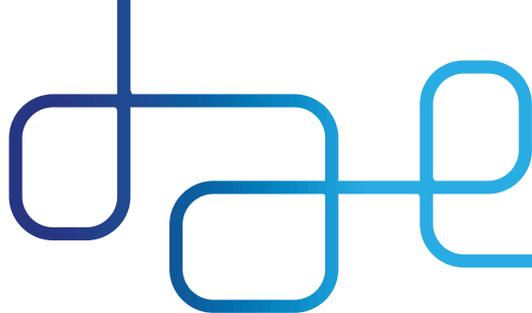
Indicador	Descrição	Página
<b>Estratégia e Análise</b>		
1(***)	Declaração do presidente	4, 5
2	Principais impactos, riscos e oportunidades	6, 7, 24, 25, 26
<b>Perfil Organizacional</b>		
3	Nome da organização	8
4	Principais marcas, produtos e/ou serviços	9 - 11
5	Localização da sede	8
6	Número de países em que a organização opera	12,13
7	Tipo e natureza jurídica	8
8	Mercados atendidos	8
9	Porte da organização	8
10(*)	Total de empregados, discriminados por contrato de trabalho, gênero e variações ocorridas.	54
12	Cadeia de fornecedores da organização	88
13	Mudanças significativas ocorridas no período coberto pelo relatório	4, 5
<b>Compromisso com iniciativas externas</b>		
14	A adoção do princípio da precaução	24, 25
15	Cartas, princípios e outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social	26 - 28
16	Participação em associações e organizações nacionais e internacionais	93
<b>Aspectos materiais identificados e Limites</b>		
19	Processo adotado para definir o conteúdo do relatório	7
23	Alterações significativas em relação aos períodos cobertos por relatórios anteriores	16 - 19

<b>Engajamento de Stakeholders</b>		
24	Grupo de stakeholders engajados	32
26	A abordagem para engajamento dos stakeholders	27, 32
<b>Perfil do relatório</b>		
28	Período coberto pelo relatório	Capa
29	Data do relatório anterior	2014
31	Contato para perguntas sobre o relatório	101
32	A opção “de acordo” escolhida pela organização	7
<b>Governança</b>		
34	Estrutura de governança	22
35	Processo para delegação de autoridade sobre tópicos econômicos, sociais e ambientais	22, 24
36	Executivos responsáveis pelos tópicos econômicos, sociais e ambientais	23
37	Processo de consulta dos stakeholders e feedback para o mais alto órgão de governança	32
38	Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	23
39	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja diretor executivo	23
40	Processo de seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	22
41	Prevenção e administração de conflitos de interesse	24
42	Envolvimento da governança e executivos seniores na atualização do propósito, declaração de missão, visão e valores	22, 24
43	Medidas para atualização do mais alto órgão de governança sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	24
44	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	24
45(***)	O papel do mais alto órgão de governança na identificação na gestão de impactos, riscos e oportunidades; e na implementação de processos de <i>due diligence</i>	24
48	O órgão ou o cargo de mais alto nível que analisa formalmente o relatório de sustentabilidade e garante que todos os aspectos materiais sejam abordados	24
49	Processo adotado para comunicar preocupações críticas ao mais alto órgão de governança	26, 27
50	Natureza e total de preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança e os mecanismos para resolvê-las	29, 30
51	Política de remuneração aplicada ao mais alto órgão de governança	25
52	Processo adotado para determinação da remuneração	25
53	Sobre o envolvimento dos stakeholders na política de remuneração	25
<b>Ética e Integridade</b>		
56	Valores, princípios e normas da organização, como Código de Conduta Ética	27, 28



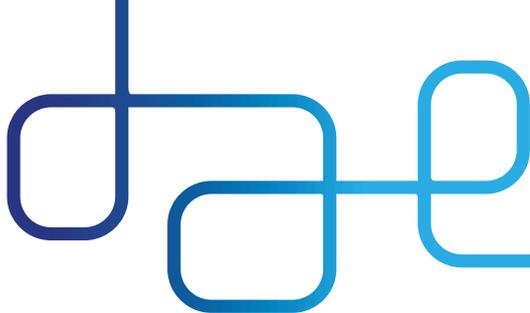
57	Mecanismos internos e externos referentes a comportamentos éticos e em conformidade com a legislação, como canais de relacionamento, ouvidoria, etc	26, 29
58	Mecanismos internos e externos para comportamentos não éticos ou canais de denúncias	26, 27, 29
<b>Categoria Econômica</b>		
<b>Aspecto Desempenho Econômico (**)</b>		
EC1	Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído	18, 19
EC3	Cobertura das obrigações/Plano de Pensão de Benefício	60
EC4	Assistência financeira recebida do governo	Fundopem
<b>Aspecto Impactos Econômicos Indiretos</b>		
EC7	Infraestrutura e Serviços	Relatório Administração
EC8	Os impactos e sua extensão	Relatório Administração
<b>Categoria Ambiental</b>		
<b>Aspecto Materiais</b>		
EN1	Materiais usados, por peso ou volume	42
EN2	Materiais usados provenientes de reciclagem	42, 43
<b>Aspecto Energia</b>		
EN3	Consumo de energia dentro da organização	47
EN4	Consumo de energia fora da organização	46, 47
EN5	Intensidade energética	47
EN6	Redução do consumo de energia	46, 47
EN7	Reduções nos requisitos de energia relacionados a produtos e serviços	46
<b>Aspecto Água</b>		
EN8	Retirada de água por fonte	49
EN9	Fontes hídricas afetadas pela retirada de água	49, 50
EN10	Água reciclada e reutilizada	49
<b>Aspecto Emissões</b>		
EN15	Emissões diretas de gases de efeito estufa	51
EN16	Emissões indiretas de gases de efeito estufa	51
EN17	Outras emissões indiretas de efeito estufa	51
EN18	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	51
EN19	Redução das emissões de gases de efeito estufa	51

EN20	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio	51
EN21	Emissões de NOX, SOX e outras emissões significativas	51
<b>Aspecto Efluentes e Resíduos</b>		
EN22	Descarte de água, por qualidade e destinação	50
EN23	Resíduos por tipo e método de disposição	42 - 44
EN24	Número e volume de vazamentos significativos	36, 37
EN25	Resíduos transportados considerados perigosos	44
EN26	Proteção da biodiversidade, por descartes e drenagem de água, realizada pela organização	48 - 50
<b>Aspecto Produto e Serviços</b>		
EN27	Mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços	36
EN28	Produtos e embalagens recuperadas em relação ao total vendido	42-43
<b>Aspecto Conformidade</b>		
EN29	Multas decorrentes de não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Nenhuma
<b>Aspecto Transportes</b>		
EN30	Impactos ambientais decorrentes do transporte de produtos e de empregados	44, 45
<b>Aspecto Geral</b>		
EN31	Investimentos e gastos com proteção ambiental	35, 37
<b>Aspecto Avaliação Ambiental de Fornecedores</b>		
EN32(***)	Aspecto Avaliação Ambiental de Fornecedores	88
EN34(***)	Queixas e reclamações relacionadas aos impactos ambientais	36, 36
<b>Categoria Social (*) (**)</b>		
<b>Subcategoria Práticas Trabalhistas e Trabalho</b>		
<b>Aspecto Emprego</b>		
LA1	Total de contratações e rotatividade por faixa etária, gênero e região	57, 58
LA2	Benefícios concedidos	60 - 62
<b>Aspecto Relações Trabalhistas</b>		
LA4	Prazo mínimo para notificações sobre mudanças operacionais	63
<b>Aspecto Saúde e Segurança no Trabalho</b>		
LA5	Percentual de trabalhadores em comitês de saúde e segurança	64
LA6	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos	66
LA8	Tópicos previstos em acordos formais com sindicatos	64 - 67



<b>Aspecto Treinamento e Educação</b>		
LA9	Média de horas de treinamento por ano por empregado	55
LA10	Programas de gestão de competências, aprendizagem contínua e preparação para aposentadoria	68 - 71
LA11	Percentual de funcionários que recebem análise de desempenho	72
<b>Aspecto Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas</b>		
LA14(***)	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas	88
<b>Aspectos Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas</b>		
LA16(***)	Número de queixas e reclamações e soluções por mecanismos formais	73
<b>Subcategoria Direitos Humanos (*) (**) (***)</b>		
<b>Investimentos</b>		
HR1	Acordos e contratos que incluem cláusulas de Direitos Humanos	71, 88
<b>Aspecto Não Discriminação</b>		
HR3	Casos de discriminação e medidas corretivas	71
<b>Aspecto Trabalho Infantil</b>		
HR5(*)	Operações e fornecedores que apresentam risco de casos de trabalho infantil e medidas tomadas	88
<b>Aspecto Trabalho Forçado</b>		
HR6(*)	Operações e Fornecedores que apresentam risco de casos de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	88
<b>Aspecto Direito dos Povos Indígenas e Tradicionais</b>		
HR8	Casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais	Nenhum
<b>Aspecto Avaliação</b>		
HR9	Operações submetidas a análises ou avaliações de Direitos Humanos	73
<b>Aspecto Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos</b>		
HR10	Novos fornecedores selecionados com base nos Direitos Humanos	88
HR11	Impactos negativos em Direitos Humanos na cadeia de fornecedores	88
<b>Subcategoria Sociedade (*) (**) (***)</b>		
<b>Aspecto Comunidades Locais</b>		
S01	Programas implementados de engajamento da comunidade local e avaliação dos impactos	76 - 87
S02	Operações com impactos negativos	83
<b>Aspecto Combate à corrupção</b>		
S03	Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	28, 88
S04	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	88

SO5	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	88
<b>Aspecto Avaliação de Fornecedores em Impactos na Sociedade</b>		
SO9	Novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a impactos na sociedade	88
SO10	Impactos negativos na cadeia de fornecedores na sociedade	88
<b>Aspecto Mecanismo de Queixas e Reclamações relacionadas a Impactos na Sociedade</b>		
S11	Número de queixas e reclamações, e soluções	88
<b>Subcategoria Responsabilidade pelo produto (**)</b>		
<b>Aspecto Saúde e Segurança do Cliente</b>		
PR1	Produtos e serviços avaliados quanto ao impacto na segurança e saúde, buscando melhorias	90
<b>Aspecto Rotulagem de Produtos e Serviços</b>		
PR3	Informações e rotulagens de produtos	90 - 92
PR4	Casos de não conformidades	90 - 92
PR5	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente	92
<b>Aspecto Comunicações de Marketing</b>		
PR6	Venda de produtos proibidos ou contestados	92
<b>Aspecto Privacidade do Cliente</b>		
PR8	Queixas e reclamações por violação de privacidade e perda de dados de clientes	91



# INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

## Administração

### Conselho de Administração

Alexandre Randon - Presidente  
Hugo Eurico Irigoyen Ferreira - Vice-Presidente  
Derci Alcântara - Conselheiro  
Pedro Ferro Neto - Conselheiro  
Ruy Lopes Filho - Conselheiro

### Conselho Fiscal

Ademar Salvador  
João Carlos Sfreddo  
Maria Tereza Casagrande  
Renato Sobral Pires Chaves  
William Cordeiro

### Diretoria Executiva

David Abramo Randon - Diretor Presidente  
Alexandre Randon - Diretor  
Daniel Raul Randon - Diretor Vice-presidente  
Geraldo Santa Catharina - Diretor  
Alexandre Dorival Gazzi - Diretor  
Sergio Lisbão Moreira de Carvalho - Diretor

### Comitê Executivo

David Abramo Randon - Diretor Presidente  
Daniel Raul Randon - Diretor Vice-Presidente  
Alexandre Dorival Gazzi - Diretor Corporativo  
Sergio L. M. de Carvalho - Diretor Corporativo  
Paulo Prignolato - Diretor Corporativo

### Diretor Financeiro e RI

Geraldo Santa Catharina

### Gerente de Planejamento e RI

Esteban Mario Angeletti

### Contadora

Paula Machado Corrêa - CRC/RS-097654/O-8

### Auditores Independentes

KPMG Auditores Independentes

### Relações com Investidores

Caroline Isotton Colleto  
Daniela Tomazzoni  
Davi Coin Bacichette

### Sistema de Ações Escriturais e Serviços de Acionistas

Banco Itaú S.A  
Rua Boa Vista, 176 - 1º Subsolo - Centro  
São Paulo - SP

### Jornais de Divulgação

Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul  
Folha de Caxias – Caxias do Sul - RS

(54) 3239-2795  
ri@randon.com.br  
www.ri.randon.com.br

# Expediente

---

## **Comunicação Corporativa**

### **Fotografia**

Arquivo Fotográfico Randon  
Fabiula Velho  
Foto Itália  
Jefferson Bernardes  
João Lazzarotto  
Liliane F. de Oliveira  
Lucas A. R. Tannuri  
M. Scalco  
Pixabay  
Shutterstock

### **Redação e Edição do Relatório**

Gladis Berlato (Reg.Prof. 5278)  
froes, berlato associadas

### **Edição de Arte**

Rosana Toniolo Pozzobon

### **Distribuição Gratuita**

Acessar no site [www.empresasrandon.com.br](http://www.empresasrandon.com.br)

Av. Abramo Randon, 770  
Bairro Interlagos Caxias do Sul, RS, Brasil  
Cep: 95055-010  
Fone: +55 (54) 3239-2000  
[www.empresasrandon.com.br](http://www.empresasrandon.com.br)

Empresas

